

## Zjawiska o charakterze mobbingowym

### Załącznik nr 1)

- a) upokorzenie z powodu nieuzasadnionej krytyki, znieśławienia, dyskredytacji, nieodpowiednich żartów, obraźliwych lub prowokujących gestów, ignorowania;
- b) zastraszenie z powodu ustnych gróźb, terroru telefonicznego, obelżywych lub złośliwych e-mailów, listów itp., rozpowszechniania złośliwych plotek, wyśmiewania, używania wulgaryzmów, uderzania w biurko, rzucania przedmiotami, grożenia przemocą fizyczną, stosowania przemocy fizycznej, znęcania fizycznego lub psychicznego, działań o podłożu seksualnym;
- c) zaniżoną ocenę przydatności zawodowej z powodu niejednoznacznych czy sprzecznych poleceń, nielogicznej odmowy realizacji zgłoszonych przez pracownika wniosków czy próśb, wyznaczania zadań nierealistycznych lub niemożliwych do realizacji w określonym terminie, obciążanie zadaniami niejasnymi, nieudzielania koniecznych informacji, pozbawiania odpowiedzialności bez konsultacji, niedoceniań podejmowanych wysiłków w pracy, izolacji, pomniejszania kompetencji zawodowych, zarzucania pracownikowi błędów nie popełnionych przez niego, presji szybkiego podejmowania decyzji przy niepełnej informacji i dużej odpowiedzialności, nieuzasadnionych zarzutów, stwarzanie i rozpowszechnianie plotek oraz nieprawdziwych informacji, nie dawania żadnych zadań do wykonania, odbierania prac zleconych do wykonania, zlecania zadań bezsensownych lub poniżej umiejętności pracownika, zlecania nadmiernej ilości zadań, wydawanie poleceń w obraźliwej formie, zlecania zadań przerastających możliwości i kompetencje pracownika w celu jego zdyskredytowania;
- d) utrudnienie w komunikowaniu się z powodu ograniczenia przez przełożonego lub współpracowników możliwości wypowiedzenia się, przerywania wypowiedzi, reagowania na uwagi krzykiem lub podniesionym głosem, wymyślaniem czy

pomstowaniem, ciągłym krytykowaniem wykonywanej pracy lub życia prywatnego, napastowaniem przez telefon, gróźb czy pogrózek, ograniczenia kontaktu przez poniżające, upokarzające gesty i spojrzenia, wyrażania aluzji, bez jasnego wyrażania się wprost, unikania przez przełożonego rozmów lub nie dawanie możliwości wypowiedzenia się, ignorowania obecności pracownika.

**EWIDENCJA ZGŁOSZEŃ DZIAŁAŃ O CHARAKTERZE MOBBINGOWYM**

<b>Data zgłoszenia</b>	<b>Opis przypadku</b>	<b>Sposób rozwiązania</b>