Lublin, dnia 15 grudnia 2021r.

**PN/352/G/2/2021**

**Wyjaśnienie treści SWZ**

Środowiskowy Ośrodek Wsparcia „Kalina” w Lublinie zawiadamia, że w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn.zm.), zwanej dalej ustawą PZPna :

* **sukcesywne świadczenie usługi cateringowej w 2022 roku dla podopiecznych Środowiskowego Ośrodka Wsparcia „Kalina” w Lublinie ul. Kalinowszczyzna 84, 20-201 Lublin realizowanej w ramach Projektu LUBInclusiON -działania profilaktyczne i usamodzielniające w środowisku lokalnym oraz tworzenie nowych miejsc usług społecznych.**

**Zad 1: przygotowanie i dostarczanie całodziennego wyżywienia dla 24 podopiecznych do Środowiskowego Ośrodka Wsparcia „Kalina” w Lublinie ul. Kalinowszczyzna 84, 20-201 Lublin**

**Zad 2: przygotowanie i dostarczanie obiadów dla 30 podopiecznych dziennego pobytu w Środowiskowym Ośrodku Wsparcia „Kalina” w Lublinie ul. Kalinowszczyzna 84, 20-201 Lublin.**

wpłynął w dniu 13.12.2021 r. wniosek o wyjaśnienie treści SWZ, na który zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy PZP pod treścią każdego pytania Zamawiający udziela wyjaśnień.

1. „Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie systemu zamawiania posiłków w formie online?”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zgodnie z zapisami Załącznika Nr 1 do SWZ „SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” (zwany SOPZ), pkt 4 cyt. „Jadłospis winien być przekazany Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres e-mail [poczta@sowkalina.lublin.eu](mailto:poczta@sowkalina.lublin.eu).”, co oznacza, że Zamawiający dopuścił porozumiewanie się w tym zakresie drogą elektroniczną.

2. „Czy Zamawiający wymaga planowania zupy mlecznej do śniadania dla diety cukrzycowej?”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zamawiający nie wymaga planowania zupy mlecznej dla diety cukrzycowej.

3.„Czy Wykonawca dobrze rozumie, że wszystkie diety są 3 posiłkowe ?”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Wszystkie diety dla zadania 1 są 3 posiłkowe.

4.„Czy Zamawiający dopuszcza opracowywanie jadłospisu 14-dniowego? Planowanie rytmem dwutygodniowym umożliwia większe urozmaicenie jadłospisu, a także jego bilansowanie pod względem wartości odżywczych.”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zamawiający nie dopuszcza opracowywania jadłospisu w rytmie dwutygodniowym.

5.„Wykonawca prosi o doprecyzowanie jakie diety powinny być zaplanowanie w jadłospisie dekadowym przekazywanym do Zamawiającego.”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zgodnie z zapisami Załącznika Nr 1 do SWZ “SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” (zwany SOPZ), pkt 1 cyt. „Wykonawca powinien uwzględnić podczas przygotowywania posiłków także podopiecznych z dietami pokarmowymi. W chwili obecnej ilość podopiecznych z dietami kształtuje się następująco:

**Dla Zadania nr 1**

11 osób z dietą ogólną (7 w postaci stałej i 4 zblendowane)

1 osoba z dietą ogólną bezmleczną zblendowaną

3 osoby z dietą lekkostrawną (2 w postaci stałej i 1 zblendowana)

1 osoba z dietą lekkostrawną bezmleczną

1 osoba z dietą cukrzycową (na insulinie).

1 osoba z dietą cukrzycowa bezmleczna

**Dla Zadania nr 2**

12 osób z dietą ogólną

2 osoby z dietą lekkostrawną,

4 osoby z dietą cukrzycową (bez insuliny, na tabletkach).

1. osoba z dietą bezglutenową bezmleczną

6.„Czy Zamawiający wymaga by do dań jednogarnkowych, które w swoim składzie zawierają już warzywa, węglowodany oraz pełnowartościowe białko, np. ryż z kurczakiem i warzywami, kaszotto z mięsem i warzywami, makaron ze szpinakiem i kurczakiem, itp. mają być planowana osobno porcja warzyw w formie surówki, warzyw na parze lub gotowanych?”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zamawiający wymaga,by do dań jednogarnkowych, które w swoim składzie zawierają już warzywa, węglowodany oraz pełnowartościowe białko, np. ryż z kurczakiem i warzywami, kaszotto z mięsem i warzywami, makaron ze szpinakiem i kurczakiem, itp. była zaplanowana porcja warzyw świeżych w formie surówki.

7.„Wykonawca dobrze rozumie, że Zamawiający wymaga by diety były bilansowane zgodnie z aktualnymi zaleceniami IŻŻ które zostały opisane w następujących publikacjach „Podstawy naukowe żywienia w szpitalach” pod redakcją Jana Dzieniszewskiego, wyd. IŻŻ, „Zasady prawidłowego żywienia chorych w szpitalach” pod red. Mirosława Jarosza, wyd. IŻŻ, „Normy żywienia dla populacji Polski” pod red. M. Jarosza, E. Rychlik, K. Stoś, J. Charzewskiej wyd. NIZP- PZH 2020r.?”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zgodnie z zapisami Załącznika Nr 1 do SWZ „SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” (zwany SOPZ), pkt 1 cyt. „Wykonawca sporządzając jadłospis obowiązany jest współtworzyć go z dietetykiem.” **Wymaganie to oznacza, że dietetyk, jako profesjonalista winien sporządzać jadłospis dla osób z dietami pokarmowymi w oparciu o w/w pozycje oraz swoją wiedzę fachową wynikającą z kierunkowego wykształcenia.**

8.„Czy Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie mleka w proszku (szczególnie w sezonie letnim)?”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie mleka w proszku.

9.„Powołując się na jawność finansów publicznych prosimy o podanie aktualnej stawki netto oraz brutto za jeden posiłek jaką Zamawiający płaci obecnie za wykonanie przedmiotowej usługi oraz jak firma realizuje zamówienie na oba zadania ora kto wykonuje przedmiotowe zamówienie ?”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Aktualna stawka za całodzienne wyżywienie na osobę wynosi netto: 17,96zł., brutto 19,40zł.

za dwudaniowy obiad wraz z napojem na osobę wynosi netto 10,65zł., brutto 11,50zł.

Wykonawcą realizującym Zadanie nr 1 jest: Charytatywne Stowarzyszenie Niesienia Pomocy Chorym Misericordia, ul. Abramowicka 2, 20-442 Lublin

Wykonawcą realizującym Zadanie Nr 2 jest 4 PORY SMAKU Sp. z o.o., ul. Krzemionki 7a, 20-314 Lublin

10.„Prosimy o podanie liczby wydanych posiłków okres ostatnich 12 miesięcy.”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Liczba wydanych posiłków w okresie od dnia 29 marca 2021r. do dnia 13 grudnia 2021r. wynosi: 4067 dla Zadania Nr 1

Liczba wydanych posiłków w okresie od dnia 12 lipca 2021r. do dnia 13 grudnia 2021r. wynosi: 1347 dla Zadania Nr 2.

ŚOW „Kalina” jest nową jednostką. Podane daty wskazują czas uruchamiania poszczególnych form działalności.

11.„Zamawiający wymaga w punkcie 25 opz dokumentów a) aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej prowadzonego przez właściwego Państwowego lub Granicznego Inspektora Powiatowego lub inny dokument potwierdzający w sposób wystarczający przedmiotowy wpis (np. decyzja o wpisie do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej). b) aktualną decyzję właściwego terenowo Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego zatwierdzającą zakład na prowadzenie działalności w zakresie żywienia oraz winien dysponować minimum 1 środkiem transportu zatwierdzonym przez właściwego Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego do przewozu środków spożywczych (przygotowanych posiłków) czy należy załączyć je wraz ofertą?”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zgodnie z zapisami Załącznika Nr 1 do SWZ “SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” (zwany SOPZ), pkt 25 cyt. „Wykonawca winien posiadać: a) aktualne zaświadczenieo wpisie do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej prowadzonego przez właściwego Państwowego lub Granicznego Inspektora Powiatowego lub inny dokument potwierdzający w sposób wystarczający przedmiotowy wpis (np. decyzja o wpisie do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej). b) aktualną decyzjęwłaściwego terenowo Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego zatwierdzającą zakład na prowadzenie działalności w zakresie żywienia oraz winien dysponować minimum 1 środkiem transportu zatwierdzonym przez właściwego Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego do przewozu środków spożywczych (przygotowanych posiłków).”

Oznacza to, że warunkiem koniecznym do złożenia oferty i realizowania zamówienia jest legitymowanie się wyżej wymienionymi dokumentami oraz dysponowanie środkiem transportu zatwierdzonym przez właściwego Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego do przewozu środków spożywczych. **Zapisy SWZ nie przewidują składania tych dokumentów wraz z ofertą.**

1. „Zamawiający zapisami umowy ogranicza realizację zamówienia, ze względu iż ilość jest podstawowym czynnikiem odpowiadającym za wynik kontraktowo prosimy o zwiększenie minimalnego poziomu realizacji zamówienia do 10%. Im niższy poziom realizacji zamówienia tym wyższa cena dla Zamawiającego. Prosimy o zmianę w tym zakresie oraz mając na uwadze sytuację związaną z COVID-19 wnosimy o wprowadzenie zapisu do umowy iż w przypadku spadku ilości żywionych o 10% , który będzie utrzymywał się przez okres powyżej jednego miesiąca przyszły wykonawca będzie miał możliwość ubiegania się o ryczałt finansowy, który pozwoli na pokrycie start finansowych wynikających z utraty planowanego obrotu. Taka możliwość na etapie kalkulowania ceny pozwoli na niewliczanie tego ryzyka w cenę za osobodzień. Zatem wnosimy o dodanie do zapisów umowy: Zamawiający zastrzega, iż w przypadku zmniejszenia ilości posiłków określonej w specyfikacji:

a) poniżej 10% do poziomu 30% w skali miesiąca, wykonawca ma prawo naliczyć 20% wzrost cen wskazach w formularzu ofertowym,

b)poniżej 30% do poziomu 40% w skali miesiąca, wykonawca ma prawo naliczyć 35% wzrost cen wskazach w formularzu ofertowym,

c) powyżej 40% do poziomu 40% w skali miesiąca, wykonawca ma prawo naliczyć 90% wzrost cen wskazach w formularzu ofertowym,

Jeżeli Zamawiający przewiduje zmniejszenie liczby zamawianych posiłków, powien zastosować mechanizm, o którym mowa w art. art. 433 pkt 4 Pzp. Czasowe ograniczenia w przedmiocie zamówienia mają ogromny wpływ na rentowność umowy o udzielenie zamówienia publicznego. Istnieje prawidłowość ekonomiczna, zgodnie z którą im większy przedmiot zamówienia, tym niższe koszty ponosi wykonawca (tzw. ekonomiczny efekt skali – koszty nie rosną wprost proporcjonalnie do wielkości produkcji, lecz maleją), na skutek czego w takim wypadku wykonawca jest w stanie zaoferować niższą cenę. Jeśli jednak już po zawarciu umowy przedmiot zamówienia zmaleje w stopniu znacznym, okaże się, że wykonawca nie jest w stanie osiągnąć efektu skali i otrzymuje wynagrodzenie po cenach niższych od takich, jakie zaoferowałby, gdyby jeszcze przed złożeniem ofert zamawiający zmniejszył przedmiot zamówienia. W dodatku, wykonawca ponosi tzw. koszty alternatywne, czyli koszty „utraconych szans”, gdyż poprzez fluktuacje wielkości przedmiotu zamówienia zobowiązany jest utrzymać w gotowości – w rezerwie – określoną ilość personelu, sprzętu i asortymentu na wypadek nagłego przywrócenia ograniczonego przedmiotu zamówienia do pierwotnej wartości, które to zasoby mógłby wykorzystać do świadczenia usług w innym miejscu.”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zamawiający nie dokona zmiany zapisów SWZ stosownie do żądania zawartego w pytaniu.

Zgodnie z zapisami Załącznika Nr 2 do SWZ “Wzór umowy” § 3 Wartość umowy ust. 5 cyt. „Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania pełnej ilości zamówienia w okresie realizacji umowy. Minimalny zakres umowy, który będzie zrealizowany wynosi 30 % wartości brutto określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu dla każdego z zadań. W ramach prawa opcji minimalny zakres umowy, który będzie zrealizowany wynosi 30 % wartości brutto określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu dla każdego z zadań.”

Oznacza to, że Zamawiający wbrew twierdzeniom Pytającego **zastosował mechanizm wynikający z art. 433 pkt 4 ustawy PZP.** **Podkreślić należy, że wskazanie minimalnego zakresu w odniesieniu do maksymalnej wartości umowy jest rozwiązaniem korzystnym dla Wykonawcy w przypadku zmniejszenia ilości zamawianych posiłków w trybie np. miesięcznym.**

1. „Prosimy o podanie szacowanej wartości zamówienia na zadanie nr 1 i zadanie nr 2”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Szacunkowa wartość zamówienia obejmująca również prawo opcji:

* **na Zadanie nr 1 – 242 189,28 zł. netto**
* **na Zadanie nr 2 – 119 128,57 zł. Netto**

1. „Zgodnie z treścią art. 433 pkt. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2019 z późn. zm.) umowa nie może zawierać tzw. klauzul abuzywnych które są podstawą tworzenia umów w świetle nowej ustawy Pzp. Zamawiający w realizacji ogranicza zakres zamówienia, natomiast nie reguluje tego zapisami umowy właśnie poprzez nie wykazanie przez Zamawiającego minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron. Wnośmy zatem o ustanowienie przez Zamawiającego minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron.”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zamawiający w Załączniku Nr 2 do SWZ “Wzór umowy” § 3 Wartość umowy, ust. 5 zawarł zapis zgodny z wymaganiem art. 433 ust. 4 ustawy PZP o minimalnej wielkości świadczenia. Zapis ten został zacytowany wyżej, niemniej jednak mając na uwadze przejrzystość odpowiedzi, Zamawiający ponownie cytuje powyższy zapis: „Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania pełnej ilości zamówienia w okresie realizacji umowy. Minimalny zakres umowy, który będzie zrealizowany wynosi 30 % wartości brutto określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu dla każdego z zadań. W ramach prawa opcji minimalny zakres umowy, który będzie zrealizowany wynosi 30 % wartości brutto określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu dla każdego z zadań.”

1. „W myśl ustawodawcy wykonawca powinna mieć znać ryzyko podejmowanej realizacji.”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Intencją Zamawiającego przy formułowaniu zapisów SWZ nie było przerzucanie ryzyka związanego z realizacją zamówienia na Wykonawcę. Zamawiający dopełnił wszystkich obowiązków wynikających z ustawy PZP w szczególności wynikających z art. 433 ustawy PZP.

Podkreślenia wymaga jednakże fakt, że w orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej oraz sądów okręgowych formułowane są twierdzenia o konieczności uwzględnienia w procedurze udzielania zamówienia publicznego profesjonalizmu wykonawcy ubiegającego się o przedmiotowe zamówienie. Profesjonalizm winien obejmować także właściwą ocenę ryzyka związanego z wykonaniem zamówienia.

1. „Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie).

Uzasadnienie: Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczenia badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie

Wnosimy o wprowadzenie do wzoru umowy zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 1-miesięcznym wypowiedzeniem. Proponujemy dodanie ust. 4 o treści następującej: „Każda ze stron ma prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia w drodze pisemnej pod rygorem nieważności”. Należy zauważyć, że w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach, Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

Ponadto zgodnie z art. 431 Pzp, strony umowy o wykonanie zamówienia publicznego są zobowiązane współdziałać przy jej wykonaniu. Oznacza to, że umowa w sprawie wykonania zamówienia publicznego nie powinna być jedynie litanią obowiązków wykonawcy i sankcji za ich niewypełnienie, lecz powinna także przewidywać na rzecz wykonawcy choćby minimalne uprawnienia, w stopniu co najmniej adekwatnym do uprawnień zamawiającego.”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie zapisów dotyczących obowiązku zatrudnienia przez Wykonawcę osób wykonujących czynności związane z pracą   
w kuchni i przygotowaniem posiłków na czynności, które mogą być regulowane umową zlecenie. Byłoby to sprzeczne z przepisami ustawy PZP wynikającymi z art. 95 ust. 1 ustawy PZP.

Zamawiający nie wyraża także zgody na wprowadzenie zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 1-miesięcznym wypowiedzeniem. **Na gruncie przepisów o zamówieniach publicznych zapis taki jest niedopuszczalny.** Należy również zauważyć, że co do zasady umowy w sprawach zamówień publicznych zawierane są na czas oznaczony, a cechą takich umów jest ich trwałość rozumiana w ten sposób, że przepisy ustawy PZP nie przewidują możliwości dowolnego rozwiązywania takich umów zarówno przez zamawiającego, jak i wykonawcę. Jeżeli taka umowa jest wykonywana należycie, to powinna obowiązywać do upływu terminu jej wykonywania.

1. Prosimy o informację o dostawie posiłków , czy jest rampa, czy jeżeli jest na wyższym poziomie czy zostanie udostępniona winda ?

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zamawiający nie posiada rampy, do transportu posiłków udostępni windę.

1. „Czy Wykonawca dobrze rozumie, ze posiłki dostarczane są zbiorczo i Zamawiający będzie sam je porcjował i wydawał na własną zastawę?"

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zamawiający oczekuje, że posiłki będą dostarczane zbiorczo w specjalistycznych termosach termoizolacyjnych. Personel Zamawiającego, zgodnie z gramaturami wyporcjuje i wyda posiłki na własną zastawę.

1. „Czy jakiekolwiek posiłki mają być dostarczane wyporcjowane?”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zamawiający nie oczekuje porcjowania posiłków. Wyjątkiem może być występowanie jednej osoby z dietą. Wówczas konieczne jest dostarczenie jednej porcji posiłku w oddzielnym opakowaniu termoizolacyjnym.

1. „Czy Wykonawca ma zapewnić jakiekolwiek pracownika na miejscu celem wydania posiłków ?”

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zgodnie z zapisami Załącznika Nr 1 do SWZ “SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” (zwany SOPZ), pkt 20 cyt. „Zamawiający przyjmuje na siebie wszelkie sprawy organizacyjne związane z bezpośrednim wydawaniem posiłków podopiecznym. Koszty związane z wydawaniem posiłków, myciem naczyń, sprzątaniem po posiłku ponosić będzie Zamawiający – nie należy tych kosztów ujmować do kalkulacji ceny.”