

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Nazwa i adres podmiotu publicznego

Środowiskowy Dom Samopomocy "Mozaika" ul. Zbożowa 22A, 20-827 Lublin

Numer identyfikacyjny REGON

00000383148183

Stan w dniu 01.01.2021 r.

Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu

mozaika@mozaika.lublin.eu

E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz

mozaika@mozaika.lublin.eu

Telefon kontaktowy

814665566

Data

2021-02-12

Miejscowość

Lublin

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo

WOJ. LUBELSKIE

Powiat

Powiat m. Lublin

Gmina

M. Lublin (gmina miejska)

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

2) wojewody

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:

4

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:

3

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

TAK

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

TAK

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

TAK

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

Brak podjazdu dla wózków z poziomu chodnika do bezpośredniego wejścia KS „Galeria”. Dokładny opis dostępności architektonicznej budynków wszystkich Oddziałów i Klubów Środowiskowego Domu Samopomocy „Mozaika” w Lublinie dostępny jest na stronie BIP placówki.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Liczba stron: 1

Liczba aplikacji: 0

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url www.mozaika.lublin.eu

ID a11y-status Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2021-02-17

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 0

Liczba aplikacji: 0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Ułatwienia dla osób korzystających ze strony Środowiskowego Domu Samopomocy „Mozaika” w Lublinie:

- możliwość powiększania/zmniejszania tekstu
- podwyższony kontrast (tekst edytowany jest na białym tle)
- linki posiadają podkreślenia
- teksty umieszczane na stornie mają czytelną czcionkę
- dostępność do skrótów klawiaturowych

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- | | |
|--|---|
| a. Kontakt telefoniczny | <input checked="" type="checkbox"/> TAK |
| b. Kontakt korespondencyjny | <input checked="" type="checkbox"/> TAK |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych | <input checked="" type="checkbox"/> NIE |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych | <input checked="" type="checkbox"/> NIE |
| e. Przesyłanie faksów | <input checked="" type="checkbox"/> NIE |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) | <input checked="" type="checkbox"/> NIE |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty | <input checked="" type="checkbox"/> TAK |

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

- | | |
|---|---|
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) | <input checked="" type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych |
| | <input checked="" type="checkbox"/> NIE |

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

NIE

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

1

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

NIE

b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

NIE

c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

NIE

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

NIE

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:

30

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Z rozmów telefonicznych monitorujących sytuację bytową i psychofizyczną uczestników i ich rodzin, wynikało, że potrzebują wsparcia instrumentalnego polegającego na wypełnianiu wniosków np. do PFRON lub uzyskania informacji odnośnie skorzystania z Internetu.

Pracownicy chętnie pomagali w tych czynnościach bezpośrednio lub przez telefon.

W sytuacjach trudnych w okresie pandemii i zawieszenia działalności placówki decyzjami Wojewody, pracownicy merytoryczni udzielali wsparcia.

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

NIE

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:

5

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Spotkania z osobami z niepełnosprawnością odbywały się w miejscu zamieszkania osób potrzebujących wsparcia z pracownikami placówek zrzeszonych w Środowiskowym Domu Samopomocy "Mozaika".

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:

150

Na czym polegało zapewnienie dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:

W trudnej sytuacji epidemiologicznej pracownicy monitorowali stan psychofizyczny i bytowy uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy "Mozaika". Najczęściej pracownicy inicjowali kontakty telefoniczne i kontakty mailowe. W razie potrzeby spotykali się z uczestnikami w miejscu ich zamieszkania pomagając im w codziennych czynnościach uczestnicząc podczas remontu mieszkania, towarzysząc w wizycie lekarskiej na spacerze oraz robiąc zakupy.

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Zapewnienie systematycznej możliwości udzielenia wsparcia: emocjonalnego, informacyjnego i usługowego.