Lublin, dnia 30.11.2021 r.

……………………………….

 (Pieczęć Zamawiającego)

Znak sprawy: ŚDSM.DA.332.13.2021

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

zamówienia publicznego na usługi w Środowiskowym Domu Samopomocy „Mozaika”, na podstawie Regulaminu udzielenia zamówień publicznych o wartości szacunkowej poniżej 130.000,00 zł netto w Środowiskowym Domu Samopomocy „Mozaika”.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA :

Kompleksowa usługa utrzymania czystości w budynku Środowiskowego Domu Samopomocy „Mozaika” dla Oddziału nr 2 i Klubu Samopomocy „Przystań” i Klubu Samopomocy „Galeria”.

**Nazwa i dane teleadresowe Zamawiającego:**

Środowiskowy Dom Samopomocy „Mozaika”, ul. Zbożowa 22A, 20-827 Lublin, tel. 081- 466 55 66,

e-mail : mozaika@mozaika.lublin.eu,

strona BIP ŚDS „Mozaika”: http://sdsmozaika.bip.lublin.eu

**Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa utrzymania czystości w budynku Środowiskowego Domu Samopomocy „Mozaika” dla Oddziału nr 2 i Klubu Samopomocy „Przystań” pod adresem ul. Nałkowskich 78 w Lublinie Klubu Samopomocy „Galeria” pod adresem ul. Pozytywistów 16 w Lublinie w okresie od dnia 03.01.2022r. do 31.12.2022 r.

2. Usługa przedmiotu zamówienia będzie ś w następujący sposób :

a) **w Oddziale nr 2, ul. Nałkowskich 78 w Lublinie**,

- od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 - 8:30 (sprzątanie ranne),

b) **w Klubie Samopomocy „Przystań ”, ul. Nałkowskich 78 w Lublinie**,

- od poniedziałku do piątku w godzinach 16:00 - 19:00 (sprzątanie popołudniowe).

c) **w Klubie Samopomocy „Galeria”, ul. Pozytywistów 16 w Lublinie**,

- w poniedziałek w godzinach 14:00 - 15:00 (sprzątanie popołudniowe).

3. Usługi sprzątania będą wykonywane z użyciem środków do tego przeznaczonych podczas obowiązywania umowy, zapewnionych przez Wykonawcę i na jego koszt.

4. Zamawiający udostępni nieodpłatnie pomieszczenie magazynowe dla Wykonawcy na sprzęt, narzędzia i środki czystości potrzebne do realizacji przedmiotu zamówienia.

5. W celu prawidłowego sporządzenia oferty, Wykonawca może dokonać wizji budynku z zachowaniem warunków reżimu sanitarnego i po wcześniejszym umówieniu terminu i godziny wizji lub uzyskać wszystkie niezbędne informacje telefonicznie co do ryzyka, trudności i wszelkich innych okoliczności jakie mogą wystąpić w trakcie realizacji umowy.

6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera **załącznik nr 4** do zapytania ofertowego –harmonogram sprzątania.

7. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę, doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

8. Zamawiający nie przewiduje świadczenia usługi sprzątania przez Wykonawcę w dni, które przypadają w okresie trwania umowy, jako dni wolne od pracy, święta urzędowe i kościelne oraz czas urlopowy, podczas którego Środowiskowy Dom Samopomocy „Mozaika” jest nieczynny przez ok. 21 dni kalendarzowych.

9. Zamawiający dopuszcza zmianę wartości brutto umowy w przypadku bieżących potrzeb Zamawiającego na dokonanie dodatkowego zamówienia, gdzie łączna wartość zmian jest mniejsza niż 10 % wartości oferty określonej w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, Zamawiający dopuszcza zmiany zawartej umowy zwiększające zakres zamówienia w wysokości mniejszej niż 10% wartości umowy brutto. Zmiana ilościowego zakresu zamówienia, a w tym zmiana wartości brutto umowy nie może prowadzić do uniknięcia stosowania ustawy prawo zamówień publicznych.

10. Zamawiający w **załączniku nr 4** do zapytania ofertowego, określa tygodniowy harmonogram sprzątania z wyszczególnieniem poszczególnych pomieszczeń w budynku, które Wykonawca będzie sprzątał zgodnie z ustalonym harmonogramem od poniedziałku do piątku.

11. Zamawiający w **załączniku nr 5** do zapytania ofertowego, określa zakres obowiązków osób wyznaczonych przez Wykonawcę do wykonania zakresu przedmiotu zamówienia z podziałem na prace wykonywane przy każdym sprzątaniu, raz lub dwa razy w miesiącu, raz w miesiącu, raz na kwartał, raz, dwa lub trzy razy w roku w okresie trwania umowy.

**Sposób uzyskania informacji dotyczących przedmiotu zamówienia:**

Szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia można uzyskać u Zamawiającego telefonicznie pod nr 081 466 55 66 w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00-15.00. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest Kierownik administracji - Martyna Jaskóła.

**Wymagania dotyczące zamówienia:**

1. Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt zapewnić osobom sprzątającym sprzęt, narzędzia oraz środki czystości konieczne do realizacji zamówienia, o nieniszczącym działaniu na czyszczone elementy pomieszczeń, halli i korytarzy.

Wykonawca oświadcza, że używane do realizacji przedmiotu zamówienia środki o właściwościach myjących, czyszczących, konserwujących, dezynfekujących oraz materiały higieniczne są dopuszczone do powszechnego stosowania, odpowiadają jakościowo szczegółowym normom handlowym (branżowym) i ogólnej normie handlowej określonej w obowiązujących przepisach prawa.

Stosowane środki mają być nietoksyczne, nieszkodliwe dla zdrowia i środowiska naturalnego, oraz dopuszczone do ogólnego stosowania.

2. Używane przez Wykonawcę środki czystości muszą być dopuszczone do stosowania w Polsce, w tym do stosowania w pomieszczeniach, w których przebywają ludzie, posiadać odpowiednie zezwolenia, winny być stosowane w stężeniu zalecanym przez producenta tych środków i przed upływem terminu przydatności do użycia. Środki czystości muszą być odpowiednie do rodzaju powierzchni czyszczonej, odpowiadać wszelkim obowiązującym przepisom prawa, w tym w zakresie bezpieczeństwa użytkowania, ochrony zdrowia i środowiska.

3. Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt zapewnić osobom sprzątającym, środki ochrony indywidualnej zasłaniające usta i nos, różny sprzęt konieczny do realizacji zamówienia oraz odzież ochronną. Zobowiązany jest również do zakupu i bieżącego uzupełniania środków wskazanych w punkcie 4, w sposób zapewniający ciągłość zaopatrzenia. Przez ciągłość zaopatrzenia Zamawiający rozumie brak sytuacji, w której występuje niedobór środków higienicznych w godzinach pracy Zamawiającego.

4. Wykonawca zapewni środki myjące, czyszczące, konserwujące dezynfekujące, materiały higieniczne w ilościach niezbędnych do utrzymania obiektu w stałej czystości min.:

• papier toaletowy (100 % z makulatury, średnica19, gramatura 36gr/m2, +/- 5%, jedno warstwowy EKA),

• mydło w płynie (antybakteryjne, naturalne pH),

• ręczniki papierowe do rąk (ręcznik ZZ zielony, 1 warstwowy, makulaturowy, 4000 listków. Listek 25x23. Gramatura 40g/m2. Dostosowane do zamocowanych podajników Clean 24),

• worki na śmieci do koszy (różne pojemności: 60 l, 35 l),

• środki myjące, czyszczące, konserwujące, dezynfekujące, materiały higieniczne,

• kostki WC ogólnodostępne na rynku,

* odświeżacze powietrza w aerozolu (spray 300 ml).

5. Wykonawca podczas trwania umowy przedłoży Zamawiającemu karty charakterystyki środków, materiałów i artykułów higienicznych, którymi będzie wykonywał przedmiot zamówienia (dotyczy bieżących i zmienianych środków i materiałów). Karty charakterystyki środków czyszczących, myjących i dezynfekujących Wykonawca będzie przechowywał w udostępnionym przez Zamawiającego pomieszczeniu magazynowym na realizację przedmiotu zamówienia.

6. Prace sprzątające, muszą być wykonywane w sposób rzetelny i profesjonalny. Wykonawca

powinien posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować odpowiednim potencjałem technicznym i kadrowym do wykonania przedmiotu zamówienia.

7. Zamawiający zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia Wykonawcy źródła poboru

energii elektrycznej oraz wody – niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia do realizacji przedmiotu zamówienia.

8. Wykonawca zobowiązany jest do oddelegowania do realizacji i wykonania przedmiotu zamówienia pracowników, którzy posiadają zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy (Dz. U. z 2016 r,. poz. 2067 t. j.) badania lekarskie do pracy na wysokości do 3 m – do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.

9. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów i instrukcji służbowych o ochronie BHP i PPOŻ.,

10. Wykonawca przy realizacji usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy w pomieszczeniach Zamawiającego jest odpowiedzialny za:

- pobieranie i zdawanie kluczy do pomieszczeń, w których odbywa się sprzątanie,

- zamykanie otwartych okien w sprzątanych pomieszczeniach,

- zamykanie pomieszczeń, po zakończonej pracy, w których nie przebywa osoba sprzątająca.

11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:

1) nieprzestrzeganie przepisów BHP i przeciwpożarowych przy świadczeniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy;

2) wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych, powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy, chyba że szkoda powstałaby również w przypadku, gdyby Wykonawca nie działał lub nie zaniechał działania, do którego był zobowiązany niniejszą umową. Naprawienie szkody obejmuje wyłącznie straty, które Zamawiający poniósł.

12. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie świadczonych przez siebie usług. Ubezpieczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym będzie trwało przez cały okres obowiązywania umowy z Zamawiającym.

13. Warunki, na jakich Zamawiający zawrze umowę z Wykonawcą zostały wskazane w postanowieniach umowy stanowiącym **załącznik nr 2** do zapytania ofertowego.

**Opis sposobu obliczania ceny:**

1.Wykonawca określa cenę usługi poprzez wskazanie w załączniku nr 1 formularzu oferty **całkowitej wartości netto i brutto zamówienia (z uwzględnieniem VAT).**

2. Cenę oferty należy obliczyć uwzględniając cały okres zamówienia od dnia 03.01.2021 r. do dnia 31.12.2021 r., która będzie stała przez cały okres obowiązywania umowy i nie będzie podlegać zmianie.

3. Cena musi zawierać wszystkie koszy niezbędne do wykonania zamówienia, w tym koszty i opłaty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, koszt środków czyszczących i higienicznych przeznaczonych do zużycia.

4. Wszystkie wartości winny być określone do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia – poniżej 5 należy zaokrąglić w dół, powyżej 5 i równe należy zaokrąglić w górę) i wyrażone w polskich złotych.

**Ocena ofert:**

1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie kryterium - Cena 100 %.

2. Cena oferty podlegająca ocenie to całkowita cena brutto zamówienia, wskazana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

3. Do realizacji zamówienia zostanie wybrany Wykonawca, który spełni warunki i zaoferuje najniższą cenę za całość zamówienia i jego oferta nie zostanie odrzucona.

4. Najwyższą liczbę punktów w tym kryterium otrzyma oferta najtańsza, pozostałe oferty otrzymają liczbę punktów odpowiednio mniejszą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku zgodnie

P- liczba punktów

 Najniższa oferowana cena

P = ------------------------------------ x 100 pkt

 Cena oferty badanej

**Termin i miejsce składania ofert :**

1. Oferty w terminie **do dnia 07.12.2021 r. do godziny 10:00** należy:

* przesłać za pośrednictwem operatora pocztowego lub kurierem w zaklejonej kopercie na adres siedziby Środowiskowego Domu Samopomocy „Mozaika” ul. Zbożowa 22A, 20-827 Lublin ( liczy się data 07.12.2021 r. i godzina 10:00 ),
* przesłać droga mailową na adres: mozaika@mozaika.lublin.eu (liczy się data 07.11.2021 r. godz. 10:00),
* dostarczyć osobiście w zaklejonej kopercie do siedziby Środowiskowego Domu Samopomocy „Mozaika”, pod adresem ul. Zbożowa 22 A w Lublinie zgodnie z wytycznymi pandemicznymi zamieszczonymi przed wejściem do budynku.

2.Oferta winna być złożona w trwale zamkniętej kopercie i oznakowana:

"OFERTA – Kompleksowa usługa utrzymania czystości w budynku Środowiskowego Domu Samopomocy „Mozaika” dla Oddziału nr 2, Klubu Samopomocy „Przystań” i Klubu Samopomocy „Galeria”.

3. Oferta złożona po terminie nie będzie rozpatrywana.

4. Złożenie oferty nie musi skutkować zawarciem umowy między stronami.

5. Zamawiający może unieważnić postępowanie do czasu wyboru najkorzystniejszej oferty.

**6. Termin realizacji przedmiotu zamówienia od dnia 03.01.2022r. do dnia 31.12.2022r.**

7. Umowa dotycząca przedmiotu zamówienia zostanie zawarta na okres od dnia 03.01.2022 r. do 31.12.2022 r.

8. **Za wykonaną usługę Wykonawca deklaruje termin płatności 21 dni od daty** poprawnie wystawionej faktury za pełny miesiąc, na realizację przedmiotu zamówienia, według n/w informacji:

* Nabywca: Gmina Lublin, pl. Króla Władysława Łokietka 1,20-109 Lublin

NIP 9462575811

* Odbiorca: Środowiskowy Dom Samopomocy „Mozaika” , ul. Zbożowa 22 A, 20-827 Lublin

9. Złożony przez Wykonawcę formularz ofertowy, którego treść określił Zamawiający, stanowiący **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego, nie może być przez Wykonawcę modyfikowany, poprawiany, zmieniany, gdyż będzie skutkowało to odrzuceniem oferty przez Zamawiającego.

**Zawartość oferty:**

Oferta musi zawierać następujące dokumenty:

Załącznik Nr 1 - wypełniony i podpisany formularz ofertowy,

Załącznik Nr 2 - podpisany na ostatniej stronie wzór umowy,

Załącznik Nr 3 - oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełnienia warunków udziału

w postępowaniu.

*Załączniki do niniejszego zapytania ofertowego:*

*- Załącznik Nr 1 – formularz oferty*

*- Załącznik Nr 2 – wzór umowy*

*- Załącznik Nr 3 – oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełnienia warunków udziału*

*- Załącznik Nr 4 – harmonogram sprzątania*

*- Załącznik Nr 5 –zakres obowiązków osób sprzątających*

…………………………………….

 ( Pieczęć i podpis Zamawiającego)