

## PROTOKÓŁ KONTROLI DORAŻNEJ

### INFORMACJE DOTYCZĄCE KONTROLOWANEJ JEDNOSTKI:

**Jednostka kontrolowana:** Miejski Zespół Żłobków w Lublinie  
ul. Wolska 5, 20-411 Lublin

**Przedmiot kontroli:** Kontrola doraźna obejmująca jakość świadczonej opieki, w tym kwalifikacje pracowników sprawujących opiekę nad dziećmi w Żłobku Nr 3 przy ul. Wolskiej 5 w Lublinie

**Kontrola przeprowadzona w dniach:** 16 – 23 października 2023 r.

**Kontrolę przeprowadzili:** Mariusz Ciastoch – kierownik referatu ds. opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w Wydziale Zdrowia i Profilaktyki UM Lublin, na podstawie zarządzenia nr 63/5/2021 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 27 maja 2021 r.  
Katarzyna Wróblewska-Barwińska – inspektor Wydziale Zdrowia i Profilaktyki UM Lublin, na podstawie zarządzenia nr 65/5/2021 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 27 maja 2021 r.

**Osoba reprezentująca kontrolowany podmiot:** Małgorzata Momont – Dyrektor Miejskiego Zespołu Żłobków

Ustaień kontroli dokonano przy zastosowaniu następujących przepisów prawnych:

1. Ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. z 2023 r. poz. 204 i 1429)
2. Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2011 r. w sprawie zakresu programów szkoleń dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym, wolontariusza oraz dziennego opiekuna (Dz. U. z 2020 r. poz. 1205, Dz. U. z 2023 poz. 1998).

### I. WYNIKI KONTROLI:

Kontrolę przeprowadzono w związku ze złożeniem przez Panią D. L. - rodzica dziecka które uczęszczało do Żłobka Nr 3 przy ul. Wolskiej 5 w Lublinie zastrzeżeń dotyczących wymiaru godzinowego opieki nad dzieckiem oraz zachowania dyrektora oraz opiekunek grupy do której uczęszczało dziecko.

Wobec złożenia zastrzeżeń przez Panią D. L., Dyrektor Miejskiego Zespołu Żłobków przeprowadziła postępowania wyjaśniające.

Pani D. L. podnosi, że jej dziecko uczęszczało do żłobka od dnia 04 września 2023 r. w godz. 8.00-10.00, następnie chciała aby dziecko przebywało w placówce w godz. 8.00-12.00 na co nie wyraziły zgody opiekunki. Godziny pobytu dziecka w placówce (godz. 8.00-10.00) narzucone zostały rodzicom na zebraniu i miały na celu przeprowadzenie dziecka przez proces adaptacji do nowych warunków.

W dniu 14 września br. Pani D. L. skontaktowała się telefonicznie z urzędnikiem obsługującym infolinię dla obywatela, gdzie uzyskała informację o godzinach pracy żłobka do którego uczęszczało jej dziecko oraz możliwego wymiaru godzinowego przebywania dziecka w placówce. Matka dziecka poinformowała Dyrektora Żłobka nr 3 o powyższym, jednocześnie prosząc o wyjaśnienie, dlaczego wobec możliwości przebywania dziecka w

żłobku do 10 godzin dziennie jej dziecko może przebywać w placówce jedynie dwie godziny dziennie, a opiekunki nie chcą zgodzić się na przedłużenie godzin pobytu.

Dyrektor żłobka zobowiązała się do wyjaśnienia zaistniałej sytuacji z opiekunami grupy do której uczęszczało dziecko. Okoliczności te wg Pani D. L. miały wpłynąć negatywnie na stosunek Dyrektora oraz opiekunek do niej oraz dziecka. Ponadto Dyrektor żłobka oraz opiekunki nie chciały rozwiązać problemu a ich zachowanie wobec niej było niegrzeczne, została również zwrócona jej uwaga aby nie wchodziła do sali pobytu dzieci w obuwii wierzchnim.

Pani D. L. poprosiła o rozmowę z Dyrektorem Miejskiego Zespołu Żłobków po której rozwiązała umowę korzystania z usług żłobka. Dyrektor próbowała wyjaśnić sytuację i ją załagodzić. Poprosiła też Panią D. L. o zastanowienie się, czy na pewno chce wypisać dziecko ze żłobka oraz zaproponowała przepisanie dziecka do innej grupy, ale matka dziecka stwierdziła, że podjęła już decyzję o wypisaniu syna i jej nie zmienia.

W wyniku przeprowadzenia wyjaśnień kontrolujący ustalili co następuje.

Na podstawie karty dziennika grupowego za miesiąc wrzesień 2023 r. kontrolujący stwierdzili, że dziecko uczęszczało do żłobka w dniach 11-14 września br. (łącznie 4 dni).

Matka dziecka od chwili podpisania umowy miała wiedzę dotyczącą godzin funkcjonowania żłobka oraz wymiaru godzinowego przebywania dziecka w placówce. Umowy w sprawie korzystania z usług żłobka Nr 3 w Lublinie zawierane pomiędzy Gminą Lublin – Miejskim Zespołem Żłobków w Lublinie a rodzicami mają stosowne zapisy w tym zakresie.

Z przekazanego kontrolującym protokołu z zebrania z rodzicami w Żłobku nr 3 w dniu 07 września 2023 r. wynika, że Dyrektor placówki omówiła najważniejsze sprawy, a psycholog przedstawiła proces adaptacji dzieci i rodziców do nowych warunków żłobkowych. Rodzice otrzymali również wydrukowany poradnik adaptacyjny. Dodatkowo na stronie internetowej Miejskiego Zespołu Żłobków dostępne są poradniki psychologa dotyczące adaptacji, w których są szeroko omówione te zagadnienia. Pani D. L. była obecna na zebraniu, co potwierdziła własnoręcznym podpisem na liście rodziców/opiekunów prawnych.

Z wyjaśnień przedłożonych przez Dyrektora żłobka oraz opiekunki jak również z rozmów przeprowadzonych przez Dyrektora Miejskiego Zespołu Żłobków z nimi wynika, że przebieg rozmowy z Panią D. L. był nieco inny - opiekunki nie nakazywały matce dziecka by odbierała dziecko po 2 godzinach. W okresie adaptacji i podczas trwania całego roku żłobkowego rodzic sam decyduje na ile godzin pozostawia dziecko pod opieką żłobka. Opiekunki jedynie sugerują rodzicom, aby w miarę możliwości odbierali swoje pociechy wcześniej w pierwszych dniach pobytu w żłobku. Z uzyskanych informacji wynika, że dziecko Pani D. L. wykazywało trudności w adaptacji do nowych warunków, odmawiało jedzenia, płakało oraz zachowywało się niespokojnie podczas przebywania w żłobku, dlatego opiekunka zasugerowała aby na razie nie wydłużać godzin pobytu dziecka w placówce.

Kontrolujący stwierdzili, że nieporozumienie w procesie adaptacji dziecka w żłobku wynikło z nieprecyzyjnego przekazania informacji matce dziecka.

Żłobek nr 3 przy ul. Wolskiej 5 w Lublinie wchodzi w skład Miejskiego Zespołu Żłobków w Lublinie. Godziny pracy żłobka reguluje Regulamin żłobka wprowadzony zarządzeniem wewnętrznym nr 37/2022 Dyrektora Miejskiego Zespołu Żłobków w Lublinie z dnia 28.12.2022 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu żłobka nr 1, nr 2, nr 3, nr 4, nr 5, nr 6, nr 7, nr 8 oraz Regulaminu żłobka nr 9. Żłobek nr 3 pracuje w godzinach 6.00 – 17.00 i w tych godzinach mogą przebywać dzieci w placówce.

W trakcie kontroli sprawdzono jakość świadczonej opieki, w tym kwalifikacje pracowników sprawujących opiekę nad dziećmi w Żłobku nr 3.

Pracownicy żłobka posiadają aktualne książeczki zdrowia dla celów sanitarno-epidemiologicznych oraz zaświadczenia lekarskie z zakresu medycyny pracy, zaświadczenia z odbycia szkolenia z udzielania dziecku pierwszej pomocy, które są aktualizowane oraz zaświadczenia o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego (dokumenty okazano do wglądu) oraz nie figurują w bazie danych Rejestru Przestępstw na Tle Seksualnym.

## II. POUCZENIE:

Dyrektor Miejskiego Zespołu Żłobków w Lublinie został poinformowany o:

- przysługującym mu prawie zgłoszenia przeprowadzającym kontrolę pisemnych umotywowanych zastrzeżeń co do treści ustaleń zawartych w protokole kontroli w ciągu 7 dni roboczych od daty podpisania protokołu;
- odmowy podpisania protokołu kontroli, co nie stanowi przeszkody do wszczęcia postępowania pokontrolnego.

Protokół kontroli sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Zawiera 3 kolejno ponumerowane strony, które zostały podpisane przez osoby uczestniczące w postępowaniu kontrolnym.

Podmiot kontrolowany:

DYREKTOR  
Miejskiego Zespołu Żłobków w Lublinie  
*M. Momon*  
mgr Małgorzata Momon

Kontrolujący:

Kierownik  
Referatu ds. opieki nad dziećmi  
w wieku do lat 3  
*M. Ciastoch*  
Mariusz Ciastoch

INSPEKTOR  
*K. Wróblewska*  
dr inż. Katarzyna Wróblewska - Barwińska

Lublin, dnia 23 października 2023 r.