

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29. 01. 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający w ramach prowadzonego postępowania w celu udzielenia zamówienia na kompleksową usługę serwisową urządzeń drukujących, kopiujących i wielofunkcyjnych eksploatowanych w MUP w Lublinie, w związku z wniesionymi pytaniami dotyczącymi treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia *przekazuje treść wniesionych pytań wraz z wyjaśnieniami oraz dokonaną modyfikacją*

Treść pytania nr 1

„Czy usług serwisowa obejmuje naprawy, uszkodzenia, przywrócenia sprzętu do pracy powstałe w wyniku uszkodzeń spowodowanych przez użytkowników tj. połamanie sprzętu, zadrapania na częściach eksploatacyjnych (bębnoch), niewłaściwe wkładanie materiałów eksploatacyjnych?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż pokryje koszty takich napraw w ramach oddzielnego zlecenia po zaakceptowaniu przez MUP przedstawionej pisemnej ekspertyzy i kalkulacji naprawy.

Treść pytania nr 2

„Czy w przypadku urządzeń atramentowych i igłowych, które nie posiadają możliwości technicznych liczenia wydruków możliwe jest rozliczanie urządzeń poprzez rozliczenie dostarczonych materiałów po pełnej wydajności danego materiału?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż jest to możliwe wg. wydajności podanych przez producenta oryginalnych materiałów eksploatacyjnych do wybranego modelu drukarki lub w przypadku materiału zastępczego po przedstawieniu ważnego certyfikatu dotyczącego wydajności dostarczonych materiałów eksploatacyjnych.

Treść pytania nr 3

„Czy w przypadku awarii urządzeń drukujących oraz stwierdzenia niemożliwości ich naprawy Wykonawca może na własny koszt podstawić sprzęt zastępczy o tych samych lub lepszych parametrach co sprzęt uszkodzony na czas trwania kontraktu? ”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z zapisami specyfikacji istotnych warunków zamówienia, urządzenie uznaje się za niemożliwe do naprawy po przedstawieniu ekspertyzy autoryzowanego, dla danego typu urządzenia, serwisu. Na życzenie Zamawiającego Wykonawca jest wtedy obowiązany podstawić na pozostały czas trwania umowy urządzenie o takim samym typie oraz parametrach nie gorszych niż urządzenie podmieniane.

Treść pytania nr 4

„Czy Zamawiający dopuszcza instalację kilku systemów zarządzania drukiem tak, żeby wypełnić zapisy SIWZ?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż dopuszcza możliwość instalacji kilku systemów lecz w ramach jednego serwera, za wyjątkiem stacji do których drukarki dołączone są poprzez port USB. W tym przypadku oprogramowanie zliczające może być zainstalowane na każdej stacji.

Treść pytania nr 5

„Czy Zamawiający akceptuje użycie liczenia z tzw. Spoolera przy drukarkach USB oraz wynikające z tego różnice w liczbie wydruków w systemie zarządzania drukiem?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż dopuszcza taką możliwość.

Treść pytania nr 6

„Czy Zamawiający jest w stanie zapewnić Wykonawcę, iż dostarczone materiały eksploatacyjne zostaną zwrócone, po ich zużyciu (tak zwane puste kasety), w dostarczonych pudełkach, co jest niezbędne przy procesie utylizacji materiałów?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca wymienia materiały we własnym zakresie, wyjmując zużyte i instalując nowe. W gestii Wykonawcy leży przepakowywanie materiałów.

Treść pytania nr 7

„Czy Zamawiający jest w stanie raz na kwartał wspólnie z Wykonawcą sprawdzić stany magazynowe posiadanych przez siebie zapasów materiałów eksploatacyjnych oraz zużytych pustych kaset?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż nie przewiduje gromadzenia materiałów nowych i zużytych. Powinny one być dostarczane i odbierane na bieżąco, zgodnie ze zgłoszeniami Zamawiającego.

Treść pytania nr 8

„Czy Zamawiający dopuszcza samodzielny odbiór palet / paczek od kuriera a w przypadku odbioru uszkodzonej palety / paczki Zamawiający spisie w momencie dostarczenia przesyłki protokół szkody?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż nie dopuszcza takiej możliwości. Zamawiający nie posiada powierzchni magazynowej do gromadzenia materiałów eksploatacyjnych jak również nie pośredniczy w odbiorze paczek.

. Treść pytania nr 9

„Czy w przypadku zgłoszenia reklamacji na materiał eksploatacyjny Zamawiający dołączy wydruk strony z urządzenia lub opis usterki ? ”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż w przypadku reklamacji na materiał eksploatacyjny Zamawiający dołączy wydruk strony z urządzenia lub opis usterki.

. Treść pytania nr 10

„Czy w przypadku przesłania zgłoszenia serwisowego Zamawiający wpisze: model urządzenia, nr seryjny, adres pomieszczenia, w którym znajduje się urządzenie oraz dokładny opis usterki? ”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż w przypadku przesłania zgłoszenia serwisowego Zamawiający wpisze: model urządzenia, nr seryjny, adres pomieszczenia, w którym znajduje się urządzenie oraz dokładny opis usterki.

. Treść pytania nr 11

„Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu pierwszej konserwacji za zgodą obu stron?”

ODPOWIEDŹ

\ Zamawiający wyjaśnia, iż nie dopuszcza możliwości wydłużenia terminu pierwszej konserwacji za zgodą obu stron.

. Treść pytania nr 12

„Zwracam się do Zamawiającego z wnioskiem o rozdzielanie na dwie grupy urządzeń objętych w/w postępowaniem z załącznika nr 1 (grupa I – urządzenia KYOCERA od poz.1 do poz. 36 , grupa II – pozostałe od poz 37 do poz 67) i umożliwieniem podania oddzielnych cen za 1 str.mono i 1 str.kolor dla każdej grupy urządzeń oddzielnie .

Kierując się wieloletnim doświadczeniem w tym doświadczeniem zdobytym bezpośrednio u Zamawiającego wnosimy jak powyżej argumentując w sposób następujący :

- Urządzenia KYOCERA są kilkakrotnie tańsze w eksploatacji z racji tonerów o dużej wydajności i opatentowanej technologii bębna ceramicznego o wydajności 500 tys kopii (w około 90% urządzeń posiadanych przez Zamawiającego) . Na złączonym raporcie miesięczne obciążenie rozłożone jest prawie po 50 % na urządzenia Kyocera i inne ,jednak bywają miesiące kiedy proporcja zmienia się na korzyść urządzeń grupy II .
- Dodatkowo na cenę kopii urządzeń II grupy wpływa cena bębnow oraz ich mała żywotność w stosunku do dużego obciążenia jakiemu te urządzenia są poddane u Zamawiającego oraz przekraczające 5% pokrycie strony .Urządzenia II grupy są w większości na gwarancji i reżim stosowania oryginalnych materiałów nie podlega wątpliwości .
- Jest jeszcze jeden decydujący argument . Zastosowanie przez wykonawców stawki uśrednionej wpłynie na niekorzyść Zamawiającego ale i Wykonawców . Przeliczanie usługi w oddzielnych stawkach dla tańszych i drogiej w eksploatacji urządzeniach pozwoli

Zamawiającemu na ewentualne oszczędności poprzez kierowanie dużych nakładów na urządzenia ekonomiczne a tym samym zrealizowanie usługi w wyznaczonym budżecie a wykonawcy zapewni wykonywanie usługi na założonej marży bez ponoszenia ewentualnych strat.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż nie dopuszcza powyższej zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zmiana w powyższym zakresie mogłaby doprowadzić do uprzywilejowania niektórych grup Wykonawców w ramach niniejszego postępowania.

Jednocześnie działając na podstawie art. 38 ust 4 ustawy Zamawiający modyfikuje treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie terminu **składania i otwarcia ofert poprzez jego przesunięcie na dzień 19.09.2017 r. w następujący sposób:**

Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

17.1. Miejsce oraz termin składania ofert:

- Miejski Urząd Pracy w Lublinie, ul. Niecała 14, pokój nr 101 (kancelaria)
- Do **19.09.2017 r. godz.: 10.00**

17.2. Miejsce oraz termin publicznego otwarcia ofert:

- Miejski Urząd Pracy w Lublinie, ul. Niecała 14, pokój nr 301
- **19.09.2017 r. godz. 10.30**

Brzmienie aktualne (po modyfikacji) punktu 16 SIWZ w zakresie opisu złożonych w postępowaniu ofert:

- Ofertę należy składać w zapieczętowanej lub w inny trwały sposób zabezpieczonej kopercie z nazwą i adresem Wykonawcy oraz dopiskiem:

**Przetarg nieograniczony – usługa serwisowa drukarek – NIE OTWIERAĆ PRZED
19.09.2017 r. przed godziną 10.30**

Ł up. Prezydenta Miasta Lublin
Zastępca Dyrektora
Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie

mgr Monika Runkar