

2
zapewnienie
mieszkania
Kontrola
110920

Wizja - ODR - 22/22/R ug

SPRAWOZDANIE

Z kontroli Domu Pomocy Społecznej „Kalina” w Lublinie ul. Kalinowszczyzna 84.

W wykonaniu zaleceń art. 43 Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r. (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 1878) - kontrolę legalności przyjmowania i przebywania osób w domach pomocy społecznej (DPS) przeprowadziła Sędzia Sądu Rejonowego w Lublinie

Sprawozdanie obejmuje okres od 01 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.

Kontrola objęła zagadnienia wskazane w art. 43 cyt. ustawy, co znajduje wyraz w niniejszym sprawozdaniu:

- I. uwagi wstępne
- II. prawidłowość dokumentacji stanowiącej podstawę przyjęcia i przebywania osób z zaburzeniami psychicznymi w DPS
- III. badanie prawidłowości stosowania ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania terenu domu pomocy społecznej
- IV. prawidłowość dokumentacji medycznej dotyczącej zastosowania przymusu bezpośredniego lub rejestru przypadków zastosowania przymusu pośredniego
- V. badanie prawidłowości prowadzenia dokumentacji medycznej dotyczącej świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- VI. badanie współdziałania kontrolowanego podmiotu z rodzinami i opiekunami
- VII. prawidłowość i terminowość załatwiania skarg i wniosków
- VIII. kontakt bezpośredni z osobami przebywającymi w DPS
- IX. wydawanie zaleceń pokontrolnych oraz sprawdzanie prawidłowości i terminowości ich realizacji
- X. podejmowanie innych czynności zmierzających do usunięcia uchybień w funkcjonowaniu DPS.

W ramach kontroli przeprowadzono wizytację w dniu 03 czerwca 2022 r.

Poddano analizie dokumentację placówki, dokumentację pensjonariuszy i przeprowadzono rozmowy z pracownikami DPS.

Dom Pomocy Społecznej „Kalina” w Lublinie działa od 1979 r. Jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej typu stacjonarnej przeznaczoną dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych.

Pracownicy

Dyrektorem DPS „Kalina” w Lublinie przy ul. Kalinowszczyzna 84 jest Andrzej Łaba. Zastępcą jest Jolanta Mandziuk.

Placówka zatrudnia łącznie 103 osoby (97,25 etatów): dyrektor, zastępca dyrektora, 5 księgowych, 2 kierowników zespołu, 3 terapeutów, 2 instruktorów KO, 3 rehabilitantów, 1 psycholog prowadzący telefon zaufania, 9 pielęgniarek (8,75 etatu), 4 pracowników socjalnych (3,25 etatu), 31 opiekunów (30,5 etatu), 13 pokojowych, 1 dietetyk, 1 sprzątaczkę, 2 pracowników pralni, 1 magazynier, 1 kierowca, 3 pracowników administracyjnych (2,5 etatu), 1 kierownik działu administracyjnego (0,75 etatu), 9 pracowników kuchni (10 etatów), 1 kadrowy, radca prawny na 1/4 etatu oraz kapelan na 1/2 etatu. Placówka ma zatrudnionego na stałe na 1/4 etatu lekarza psychiatrę Raz w tygodniu przychodzi lekarz rodzinny pierwszego kontaktu z Przychodni „Specjalistyka Czechów” Sp. z o.o. przy ul. Kompozytorów Polskich w Lublinie. Ponadto lekarz rodzinny jest wzywany w razie potrzeby.

Pensjonariusze

Na dzień 31 grudnia 2021 r. w placówce przebywało 113 osób, w tym 83 kobiety i 30 mężczyzn. Pensjonariusze:

- w wieku 40 - 59 lat - 8 osób (2 kobiety, 6 mężczyzn),
- w wieku 60 - 64 lat - 7 osób (1 kobieta, 6 mężczyzn),
- w wieku 65 - 74 lat - 13 osób (5 kobiet, 8 mężczyzn),
- w wieku 75 - 79 lat - 16 osób (15 kobiet, 1 mężczyzna),
- powyżej 80 lat - 69 osób (60 kobiet, 9 mężczyzn).

Najstarszy podopieczny ma 98 lat, a najmłodszy 47 lat.

Wśród mieszkańców jest 10 osób obłożnie chorych. Samodzielnie poruszających się na wózku inwalidzkim są 4 osoby. Poruszających się na wózku przy pomocy innych osób jest 27 podopiecznych. 15 osób porusza się przy pomocy kul i lasek, a przy chodziku porusza się 8 osób. W placówce jest 12 osób z zaburzeniami psychicznymi, chorych psychicznie jest 13 oraz 27 osób z chorobą Alzheimera, uzależnionych od alkoholu jest 10 osób. Podopiecznych całkowicie ubezwłasnowolnionych jest 4. Osoby te mają ustanowionych opiekunów, którymi są osoby z rodziny.

W 2021 r. przyjęto 43 osoby.

W 2021 r. w placówce zmarło 21 podopiecznych.

W 2021 r. 1 osoba została przeniesiona do innej placówki (DPS), a jedna do ZOL.

W placówce nie ma pensjonariuszy z orzeczonym obowiązkiem leczenia odwykowego.

Środki przymusu

Środki przymusu bezpośredniego w 2021 r. nie były stosowane.

Ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania terenu DPS

Sprawni pensjonariusze wychodzą poza teren DPS. Wychodząc wpisują się do zeszytu wyjść lub zgłaszają do pielęgniarki. W 2021 r. jeden pensjonariusz miał ograniczoną możliwość samodzielnego opuszczania terenu DPS na pół roku od 03 września 2021 r. do 28 lutego 2022 r. na podstawie art. 55 ust. 2b ustawy o pomocy społecznej ze stosownym pouczeniem. Pensjonariusz odwołał się do Sądu od tej decyzji.

Warunki bytowe

Od stycznia 2015 r. działa oddział dla osób z zaburzeniami pamięci, chorobą Alzheimera i schorzeniami pokrewnymi, co zostało opisane w poprzednich

sprawozdaniach (za lata 2018-2020). Znajduje się tu 14 pokoi. Placówka dysponuje jedno i dwuosobowymi pokojami oraz 1 pokojem trzyosobowym, które są wyposażone w niezbędne sprzęty, co zostało opisane w poprzednich sprawozdaniach.

Przyjęcie do DPS

Pensjonariusze zostali przyjęci za ich zgodą, za zgodą opiekunów prawnych lub na mocy orzeczeń sądu rodzinnego. W 2021 r. 1 osoba została przyjęta na podstawie orzeczenia sądu.

Skierowania do tutejszego DPS wydaje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie lub kierownicy Gminnych Ośrodków Pomocy Społecznej.

Mieszkańcy są zameldowani na stałe lub czasowo.

Dokumentacja pensjonariuszy

Dokumentacja pensjonariuszy zawiera:

- 1/ akta osobowe (dane personalne, decyzje o przydziale, decyzje o odpłatności, wywiady środowiskowe)
- 2/ indywidualne plany wsparcia (opinie psychologów i terapeutów, dokumentację o funkcjonowaniu mieszkańca)
- 3/ akta medyczne (historie choroby, karty zleceń medycznych).

W placówce w 2021 r. przebywała 1 osoba na mocy orzeczenia Sądu.

Akta pensjonariuszy zawierają stosowne dokumenty.

W placówce przebywały 4 osoby całkowicie ubezwłasnowolnione, których opiekunom Sąd Rejonowy Lublin – Zachód wydał zgody na złożenie wniosków o umieszczenie ich podopiecznych w domu pomocy społecznej. Dokumentacja tych pensjonariuszy zawiera stosowne dokumenty. Wszyscy mają ustanowionych opiekunów. W stosunku do 2 osób toczyło się postępowanie o ubezwłasnowolnienie. Co do jednej skończyło się w 2022 r., a co do drugiej postępowanie nadal się toczy.

Działalność placówki

W kontrolowanej placówce oprócz terapii farmakologicznej są prowadzone zajęcia:

- 1/ muzykoterapii (chór)
- 2/ psychoterapii
- 3/ ergoterapii (dobrowolna praca w ogrodzie)
- 4/ biblioterapii
- 5/ terapii zajęciowej (gry, zabawy, pogadanki)
- 6/ plastyczne
- 7/ teatralne.

Dla pensjonariuszy organizowane są wycieczki, imprezy okolicznościowe np. Dzień Chorego. Ponadto mieszkańcy biorą udział w ogólnych imprezach organizowanych na terenie miasta oraz w innych placówkach.

Prawa i obowiązki pensjonariuszy

W wizytowanej placówce nie ma ograniczeń w przyjmowaniu odwiedzających. Placówka dysponuje 2 pokojami gościnnymi. Mieszkańcy nie mają ograniczeń w wychodzeniu z placówki. Mają obowiązek zgłaszania wyjść. Mogą też wyjeżdżać do swoich rodzin. Przysługuje im 21 dniowy ustawowy urlop, za czas którego są zwracane pobrane opłaty za pobyt w DPS.

Dyrektor zapewnia dowóz mieszkańców na groby w okresie Świeta Zmarłych.

W DPS jest opracowany Regulamin oraz Statut, które pensjonariusze winni przestrzegać. Są zapoznawani z ich treścią.

Mieszkańcy mają 5-osobowy samorząd – Społeczną Radę Mieszkańców. Raz w miesiącu jest organizowane zebranie Samorządu z udziałem Dyrektora.

Mieszkańcy mają własne dochody w wysokości 30 % emerytury lub renty. Mogą nimi swobodnie dysponować. Dwóch pensjonariuszy posiada dodatkowe dochody.

Pensjonariusze mają zabezpieczone prawa wyborcze. Mają prawo do informacji o stanie swojego zdrowia i wglądu do dokumentów. Nie mają przeszkód w realizowaniu praktyk religijnych.

Skargi

Placówka prowadzi książkę skarg. W 2021r. nie wpłynęła żadna skarga.

Środowiskowy Dom Samopomocy

Przy Domu Pomocy Społecznej działa Środowiskowy Dom Samopomocy (ŚDS) dla osób z chorobą Alzheimera i zaburzeniami pamięci. Obecnie 38 osób jest przywożonych rano przez Bus ŚDS lub przez rodzinę i po południu są te osoby odwożone do domu. Dyrektor DPS pełni funkcję Kierownika ŚDS. W tej placówce prowadzone są różnego rodzaju zajęcia. Pensjonariusze tej placówki mają łączone niektóre zajęcia z pensjonariuszami DPS. Są organizowane wspólne wyjazdy na różnego rodzaju imprezy, z wyłączeniem okresu pandemii coronawirusa. Placówka ta zapewnia podopiecznym wyżywienie w postaci obiadu.

Od 01 marca 2019 r. istnieje Klub Seniora dla 10 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i niepełnosprawnością, mieszczący się w budynku DPS.

Wnioski końcowe

W trakcie kontroli przeanalizowano dokumentację DPS (m.in. rejestr mieszkańców, księgę ruchu mieszkańców, książkę nieobecności) oraz przykładowe dokumenty pensjonariuszy. Dokumentacja prowadzona jest rzetelnie. Dodać należy, że placówka prowadzi książkę meldunkową wszystkich pensjonariuszy. Ponadto w dokumentacjach pensjonariuszy mających problemy z pamięcią znajdują się ich zdjęcia mające na celu ułatwienie identyfikacji.

W 2021 r. w placówce były przeprowadzane kontrole przez MOPR i Sanepid.

Zapewnione są prawa wyborcze podopiecznych.

Warunki bytowe pensjonariuszy są bardzo dobre. Jest bardzo czysto. Placówka ozdobiona jest estetycznymi pracami pensjonariuszy.

Współpraca z Sądem układa się prawidłowo.

Podczas wizytacji nie stwierdzono nieprawidłowości.

Zalecenia pokontrolne – brak.

Źródła informacji: Andrzej Łaba, Jolanta Mandziuk,
dokumentacja placówki i pensjonariuszy, osobista wizytacja placówki.