

SPRAWOZDANIE

Z kontroli Domu Pomocy Społecznej „Kalina” w Lublinie ul. Kalinowszczyzna 84.

W wykonaniu zaleceń art. 43 Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r. (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 1878) - kontrolę legalności przyjmowania i przebywania osób w domach pomocy społecznej (DPS) przeprowadziła Sędzia Sądu Rejonowego w Lublinie

Sprawozdanie obejmuje okres od 01 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r.

Kontrola objęła zagadnienia wskazane w art. 43 cyt. ustawy, co znajduje wyraz w niniejszym sprawozdaniu:

- I. uwagi wstępne
- II. prawidłowość dokumentacji stanowiącej podstawę przyjęcia i przebywania osób z zaburzeniami psychicznymi w DPS
- III. badanie prawidłowości stosowania ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania terenu domu pomocy społecznej
- IV. prawidłowość dokumentacji medycznej dotyczącej zastosowania przymusu bezpośredniego lub rejestru przypadków zastosowania przymusu bezpośredniego
- V. badanie prawidłowości prowadzenia dokumentacji medycznej dotyczącej świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- VI. badanie współdziałania kontrolowanego podmiotu z rodzinami i opiekunami
- VII. prawidłowość i terminowość załatwiania skarg i wniosków
- VIII. kontakt bezpośredni z osobami przebywającymi w DPS
- IX. wydawanie zaleceń pokontrolnych oraz sprawdzanie prawidłowości i terminowości ich realizacji
- X. podejmowanie innych czynności zmierzających do usunięcia uchybień w funkcjonowaniu DPS.

W ramach kontroli przeprowadzono wizytację w dniu 07 lutego 2020 r.

Poddano analizie dokumentację placówki, dokumentację pensjonariuszy oraz dokonano przeglądu placówki, przeprowadzono rozmowy z pensjonariuszami i pracownikami DPS.

Dom Pomocy Społecznej „Kalina” w Lublinie działa od 1979 r. Jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej typu stacjonarnego przeznaczoną dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych.

Pracownicy

Dyrektorem DPS „Kalina” w Lublinie przy ul. Kalinowszczyzna 84 jest Andrzej Łaba. Zastępcą jest Jolanta Mandziuk.

Placówka zatrudnia łącznie 103 osoby (91 etatów i 12 etatów niepełnych): dyrektor, zastępca dyrektora, 4 księgowo, 2 kierowników zespołu, 1 terapeuta, 3 instruktorów KO, 2 rehabilitantów, 1 masażysta, 1 psycholog, 1 psycholog prowadzący telefon zaufania, 12 pielęgniarek, 4 pracowników socjalnych, 26 opiekunów i 16 pokojowych, 1 dietetyka, 2 sprzątaczk, 3 pracowników pralni, 1 magazynier, 1 kierowca, 2 pracowników administracyjnych, 1 kierownik działu administracyjnego, 9 pracowników kuchni, 1 kadrowy, radca prawny na ¼ etatu oraz kapelan na ¾ etatu. Placówka ma zatrudnionego na stałe na ¼ etatu lekarza psychiatrę

Dwa razy w tygodniu przychodzi lekarz rodzinny pierwszego kontakt z Przychodni „Specjalistyka Czechów” Sp. z o.o. przy ul. Kompozytorów Polskich w Lublinie. Ponadto lekarz rodzinny jest wzywany w razie potrzeby. Od 01 grudnia 2019 r. jest zatrudniony czwarty instruktor KO.

Pensjonariusze

Na dzień 31 grudnia 2019 r. w placówce przebywało 121 osób, w tym 90 kobiet i 31 mężczyzn. Pensjonariusze:

- w wieku 40 - 59 lat - 3 osoby (1 kobieta, 2 mężczyzn),
- w wieku 60 - 64 lat - 8 osób (1 kobieta, 7 mężczyzn),

- w wieku 65 - 74 lat - 16 osób (6 kobiet, 10 mężczyzn),
- w wieku 75 - 79 lat - 18 osób (17 kobiet, 1 mężczyzna),
- powyżej 80 lat - 76 osób (65 kobiet, 11 mężczyzn).

Najstarszy podopieczny ma 99 lat, a najmłodszy 45 lat.

Wśród mieszkańców jest 11 osób obłożnie chorych. Samodzielnie poruszających się na wózku inwalidzkim jest 5 osób. Poruszających się na wózku przy pomocy innych osób jest 24 podopiecznych. 17 osób porusza się przy pomocy kul i lasek. Przy chodziku porusza się 12 osób. W placówce jest 17 osób z zaburzeniami psychicznymi, chorych psychicznie jest 16 oraz 26 osób z chorobą Alzheimera, uzależnionych od alkoholu jest 12 osób. Podopiecznych całkowicie ubezwłasnowolnionych jest 8. Osoby te mają ustanowionych opiekunów, którymi są osoby z rodziny. Co do 2 osób sprawy o ubezwłasnowolnienie są w toku.

W 2019 r. przyjęto 18 osób.

W 2019 r. w placówce zmarło 21 podopiecznych.

W 2019 r. 1 osoba usamodzielniała się.

W placówce nie ma pensjonariuszy z orzeczonym obowiązkiem leczenia odwykowego.

We wrześniu 2019 r. po pożarze DPS przy ul. Głowackiego w Lublinie do tutejszego DPS trafiło 49 osób. W ciągu 3 dni część z nich została przewieziona do innych DPS-ów, a 25 osób zostało. Z tej grupy na dzień 31 grudnia 2019 r. w tutejszym DPS przebywały 23 osoby, które nadal są pensjonariuszami DPS przy ul. Głowackiego.

W związku z powyższą sytuacją w tutejszym DPS pracę wykonują pracownicy DPS przy ul. Głowackiego w ilości 11 osób, którzy są tu oddelegowani.

Środki przymusu

Środki przymusu bezpośredniego w 2019 r. nie były stosowane.

Ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania terenu DPS

Sprawni pensjonariusze wychodzą poza teren DPS. Wychodząc wpisują się do zeszytu wyjść lub zgłaszają do pielęgniarki. Nikt z pensjonariuszy nie ma ograniczonej możliwości samodzielnego opuszczania terenu DPS.

Warunki bytowe

W styczniu 2015 r. został uruchomiony nowy oddział dla osób z zaburzeniami pamięci, chorobą Alzheimera i schorzeniami pokrewnymi, co zostało opisane w poprzednim sprawozdaniu (za 2018 r.). Znajduje się tu 14 pokoi. Placówka dysponuje jedno i dwuosobowymi pokojami oraz 1 pokojem trzyosobowym, które są wyposażone w niezbędne sprzęty, co zostało opisane w poprzednich sprawozdaniach.

Przyjęcie do DPS

Pensjonariusze zostali przyjęci za ich zgodą, za zgodą opiekunów prawnych lub na mocy orzeczeń sądu rodzinnego. W 2019 r. 1 osoba została przyjęta na podstawie orzeczenia sądu.

Skierowania do tutejszego DPS wydaje Dyrektor MOPR w Lublinie lub Gminnych Ośrodków Pomocy Społecznej.

Mieszkańcy są zameldowani na stałe lub czasowo.

Dokumentacja pensjonariuszy

Dokumentacja pensjonariuszy zawiera:

- 1/ akta osobowe (dane personalne, decyzje o przydziale, decyzje o odpłatności, wywiady środowiskowe)
- 2/ indywidualne plany wsparcia (opinie psychologów i terapeutów, dokumentację o funkcjonowaniu mieszkańca)
- 3/ akta medyczne (historie choroby, karty zleceń medycznych).

W placówce w 2019 r. przebywały 2 osoby na mocy orzeczenia Sądu. Akta pensjonariuszy zawierają stosowne dokumenty.

W placówce przebywa 8 osób całkowicie ubezwłasnowolnionych, których opiekunom Sąd Rejonowy Lublin – Zachód wydał zgody na złożenie wniosków o

umieszczenie ich podopiecznych w domu pomocy społecznej. Dokumentacja tych pensjonariuszy zawiera stosowne dokumenty. Wszyscy mają ustanowionych opiekunów.

Działalność placówki

W kontrolowanej placówce oprócz terapii farmakologicznej są prowadzone zajęcia:

- 1/ muzykoterapii (chór)
- 2/ psychoterapii
- 3/ ergoterapii (dobrowolna praca w ogrodzie)
- 4/ biblioterapii
- 5/ terapii zajęciowej (gry, zabawy, pogadanki)
- 6/ plastyczne
- 7/ teatralne.

Dla pensjonariuszy organizowane są wycieczki, imprezy okolicznościowe np. Dzień Chorego. Ponadto mieszkańcy biorą udział w ogólnych imprezach organizowanych na terenie miasta oraz w innych placówkach.

Prawa i obowiązki pensjonariuszy

W wizytowanej placówce nie ma ograniczeń w przyjmowaniu odwiedzających. Placówka dysponuje 2 pokojami gościnnymi. Mieszkańcy nie mają ograniczeń w wychodzeniu z placówki. Mają obowiązek zgłaszania wyjść. Mogą też wyjeżdżać do swoich rodzin. Przysługuje im 21 dniowy ustawowy urlop, za czas którego są zwracane pobrane opłaty za pobyt w DPS.

Dyrektor zapewnia dowóz mieszkańców na groby w okresie Święta Zmarłych.

W DPS jest opracowany Regulamin oraz Statut, które pensjonariusze winni przestrzegać. Są zapoznawani z ich treścią.

Mieszkańcy mają 4-osobowy samorząd – Społeczną Radę Mieszkańców. Raz w miesiącu jest organizowane zebranie Samorządu z udziałem Dyrektora.

Mieszkańcy mają własne dochody w wysokości 30 % emerytury lub renty. Mogą nimi swobodnie dysponować za wyjątkiem osób, które mają ustanowionego

kuratora do pomocy w prowadzeniu spraw finansowych. Jeden pensjonariusz posiada dodatkowe dochody.

Pensjonariusze mają zabezpieczone prawa wyborcze. Mają prawo do informacji o stanie swojego zdrowia i wglądu do dokumentów. Nie mają przeszkód w realizowaniu praktyk religijnych.

Skargi

Placówka prowadzi książkę skarg. W 2019 r. wpłynęła 1 skarga i została niezwłocznie rozpoznana.

Środowiskowy Dom Samopomocy

Przy Domu Pomocy Społecznej działa Środowiskowy Dom Samopomocy (ŚDS) dla osób z chorobą Alzheimera i zaburzeniami pamięci. Obecnie 36 osób jest przywożonych rano przez Bus ŚDS lub przez rodzinę i po południu są te osoby odwożone do domu. Dyrektor DPS pełni funkcję Kierownika ŚDS. W tej placówce prowadzone są różnego rodzaju zajęcia. Pensjonariusze tej placówki mają łączone niektóre zajęcia z pensjonariuszami DPS. Są organizowane wspólne wyjazdy na różnego rodzaju imprezy. Placówka ta zapewnia podopiecznym wyżywienie w postaci obiadu.

Od 01 marca 2019 r. działa Klub Seniora dla 10 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i niepełnosprawnością, mieszczący się w budynku DPS.

W wyniku rozbudowy Środowiskowego Domu Samopomocy powstały 3 nowe budynki: 2 budynki ośrodka wsparcia o charakterze rodzinnych domów „Kalina” i ŚDS z miejscami czasowego pobytu całodobowego. Ich budowę rozpoczęto w 2018 r. Budynki ośrodka wsparcia są w pełni wyposażone i czekają na formalne otwarcie. Obecnie trwa nabór pracowników i uczestników.

Wnioski końcowe

W trakcie kontroli przeanalizowano dokumentację DPS (m.in. rejestr mieszkańców, księgę ruchu mieszkańców) oraz przykładowe dokumenty pensjonariuszy. Dokumentacja prowadzona jest rzetelnie. Dodać należy, że placówka prowadzi książkę meldunkową wszystkich pensjonariuszy. Ponadto w dokumentacjach pensjonariuszy mających problemy z pamięcią znajdują się ich zdjęcia mające na celu ułatwienie identyfikacji.

W 2019 r. w placówce były przeprowadzane kontrole przez Sanepid, placówka była 2 razy kontrolowana przez Miejski Urząd Pracy w Lublinie oraz raz przez MOPR.

Zapewnione są prawa wyborcze podopiecznych.

Warunki bytowe pensjonariuszy są bardzo dobre. Jest bardzo czysto. Placówka ozdobiona jest estetycznymi pracami pensjonariuszy.

Współpraca z Sądem układa się prawidłowo.

Podczas wizytacji nie stwierdzono nieprawidłowości.

Zalecenia pokontrolne – brak.

Źródła informacji: Jolant Mandziuk, rozmowa z pensjonariuszami, przegląd osobisty placówki oraz dokumentacji placówki i pensjonariuszy.

2 1 -02- 2020