

SPRAWOZDANIE

Z kontroli Domu Pomocy Społecznej nr 4 w Lublinie ul. Kalinowszczyzna 84.

W wykonaniu zaleceń art. 43 Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r. (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 1878) - kontrolę legalności przyjmowania i przebywania osób w domach pomocy społecznej (DPS) przeprowadziła Sędzia Sądu Rejonowego w Lublinie

Sprawozdanie obejmuje okres od 01 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.

Kontrola objęła zagadnienia wskazane w art. 43 cyt. ustawy, co znajduje wyraz w niniejszym sprawozdaniu:

- I. uwagi wstępne
- II. prawidłowość dokumentacji stanowiącej podstawę przyjęcia i przebywania osób z zaburzeniami psychicznymi w DPS
- III. prawidłowość dokumentacji medycznej dotyczącej zastosowania przymusu bezpośredniego lub rejestru przypadków zastosowania przymusu bezpośredniego
- IV. badanie prawidłowości prowadzenia dokumentacji medycznej dotyczącej świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- V. badanie współdziałania kontrolowanego podmiotu z rodzinami i opiekunami
- VI. prawidłowość i terminowość załatwiania skarg i wniosków
- VII. kontakt bezpośredni z osobami przebywającymi w DPS
- VIII. wydawanie zaleceń pokontrolnych oraz sprawdzanie prawidłowości i terminowości ich realizacji
- IX. podejmowanie innych czynności zmierzających do usunięcia uchybień w funkcjonowaniu DPS.

W ramach kontroli przeprowadzono wizytację w dniu 25 stycznia 2019 r.

Poddano analizie dokumentację placówki, dokumentację pensjonariuszy oraz dokonano przeglądu placówki, przeprowadzono rozmowy z pensjonariuszami i pracownikami DPS.

Dom Pomocy Społecznej „Kalina” w Lublinie działa od 1979 r. Jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej typu stacjonarnej przeznaczoną dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych.

Pracownicy

Dyrektorem DPS Nr 4 w Lublinie przy ul. Kalinowszczyzna 84 jest Andrzej Łaba. Zastępcą jest Jolanta Mandziuk.

Placówka zatrudnia łącznie 105 osób (99,75 etatów): dyrektor, zastępca dyrektora, 4 księgowo, 2 kierowników zespołu, 2 terapeutów, 3 instruktorów KO, 2 rehabilitantów, 1 masażysta, 1 psycholog, 12 pielęgniarek, 4 pracowników socjalnych, 21 opiekunów i 19 pokojowych, 1 dietetyka, 2 sprzątaczk, 3 pracowników pralni, 1 magazynier, 1 kierowca, 4 pracowników administracyjnych, 12 pracowników kuchni, 1 kadrowy, radca prawny na ¼ etatu oraz kapelan na ¾ etatu. Placówka ma zatrudnionego na stałe na ¼ etatu lekarza psychiatrę

Raz w tygodniu przychodzi lekarz rodzinny pierwszego kontaktu z Przychodni „Specjalistka Czechów” Sp. z o.o. przy ul. Kompozytorów Polskich w Lublinie. Ponadto lekarz rodzinny jest wzywany w razie potrzeby.

Pensjonariusze

Na dzień 31 grudnia 2018 r. w placówce przebywało 125 osób, w tym 92 kobiety i 33 mężczyźni. Pensjonariusze:

- w wieku 40 - 59 lat - 4 osoby (1 kobieta, 3 mężczyźni),
- w wieku 60 - 64 lat - 6 osób (1 kobieta, 5 mężczyźni),
- w wieku 65 - 74 lat - 18 osób (8 kobiet, 10 mężczyźni),

- w wieku 75 - 79 lat - 21 osób (17 kobiet, 4 mężczyzn),
- powyżej 80 lat - 76 osób (65 kobiet, 11 mężczyzn).

Najstarszy podopieczny ma 97 lat, a najmłodszy 43 lata.

Wśród mieszkańców jest 25 osób obłożnie chorych. Samodzielnie poruszających się na wózku inwalidzkim są 4 osoby. Poruszających się na wózku przy pomocy innych osób jest 40 podopiecznych. 4 osoby poruszają się przy pomocy kul. W placówce jest 20 osób z zaburzeniami psychicznymi, chorych psychicznie jest 20 oraz 31 osób z chorobą Alzheimera, uzależnionych od alkoholu jest 13 osób. Podopiecznych całkowicie ubezwłasnowolnionych jest 10. Osoby te mają ustanowionych opiekunów, którymi są osoby z rodziny.

W 2018 r. przyjęto 19 osób.

W 2018 r. w placówce zmarło 17 podopiecznych.

W 2018 r. 1 osoba usamodzielniała się.

W placówce nie ma pensjonariuszy z orzecznym obowiązkiem leczenia odwykowego.

Środki przymusu

Środki przymusu bezpośredniego w 2018 r. nie były stosowane.

Warunki bytowe

W styczniu 2015 r. został uruchomiony nowy oddział dla osób z zaburzeniami pamięci, chorobą Alzheimera i schorzeniami pokrewnymi. Budynek posiada monitoring wewnętrzny i zewnętrzny. Są zainstalowane 2 windy osobowe, a tym jedna przystosowana do przewożenia osób w pozycji leżącej oraz windę towarową. Na I piętrze powstał łącznik pomiędzy starą i nową częścią budynku. Było to możliwe dzięki zaadaptowaniu tarasu, w wyniku czego powstały dodatkowe pomieszczenia: sala terapii zajęciowej z możliwością podziału na 2 części,

gabinety specjalistyczne, łazienka i korytarz. W nowej części budynku znajduje się 14 pokoi. Placówka dysponuje jedno i dwuosobowymi pokojami oraz 1 pokojem trzyosobowym, które są wyposażone w niezbędne sprzęty. Pokoje jednoosobowe mają po 13 m², pokoje dwuosobowe po 18 m², a pokój trzyosobowy 26,63 m². W większości pokoi znajdują się telewizory, lecz zależy to od woli mieszkańców. Pokoje są z łazienkami. W starej części budynku pokoje są z balkonami. Ponadto na każdym piętrze znajdują się dodatkowe łazienki z wannami przystosowanymi dla osób niepełnosprawnych. Placówka posiada 2 ogólnodostępne świetlice, palarnie, 2 jadalnie, bibliotekę, 2 sale terapii zajęciowej, kaplicę, małe świetlice na każdym piętrze, ogólnodostępne małe kuchnie dla pensjonariuszy, 3 kąpiki czytelnicze, kawiarnię, 3 gabinety medycznej pomocy doraźnej.

Przyjęcie do DPS

Pensjonariusze zostali przyjęci za ich zgodą, za zgodą opiekunów prawnych lub na mocy orzeczeń sądu rodzinnego. W 2018 r. 1 osoba została przyjęta na podstawie orzeczenia sądu.

Skierowania do tutejszego DPS wydaje Dyrektor MOPR w Lublinie lub Gminnych Ośrodków Pomocy Społecznej.

Mieszkańcy są zameldowani na stałe lub czasowo.

Dokumentacja pensjonariuszy

Dokumentacja pensjonariuszy zawiera:

- 1/ akta osobowe (dane personalne, decyzje o przydziale, decyzje o odpłatności, wywiady środowiskowe)
- 2/ indywidualne plany wsparcia (opinie psychologów i terapeutów, dokumentację o funkcjonowaniu mieszkańca)
- 3/ akta medyczne (historie choroby, karty zleceń medycznych).

W placówce w 2018 r. przebywały 2 osoby na mocy orzeczenia Sądu. Akta pensjonariuszy zawierają stosowne dokumenty.

W placówce przebywa 10 osób całkowicie ubezwłasnowolnionych, których opiekunom Sąd Rejonowy Lublin – Zachód wydał zgody na złożenie wniosków o umieszczenie ich podopiecznych w domu pomocy społecznej. Dokumentacja tych pensjonariuszy zawiera stosowne dokumenty. Wszyscy mają ustanowionych opiekunów.

Działalność placówki

W kontrolowanej placówce oprócz terapii farmakologicznej są prowadzone zajęcia:

- 1/ muzykoterapii (chór)
- 2/ psychoterapii
- 3/ ergoterapii (dobrowolna praca w ogrodzie)
- 4/ biblioterapii
- 5/ terapii zajęciowej (gry, zabawy, pogadanki)
- 6/ plastyczne
- 7/ teatralne.

Dla pensjonariuszy organizowane są wycieczki, imprezy okolicznościowe np. Dzień Chorego. Ponadto mieszkańcy biorą udział w ogólnych imprezach organizowanych na terenie miasta oraz w innych placówkach.

Prawa i obowiązki pensjonariuszy

W wizytowanej placówce nie ma ograniczeń w przyjmowaniu odwiedzających. Placówka dysponuje 2 pokojami gościnnymi. Mieszkańcy nie mają ograniczeń w wychodzeniu z placówki. Mają obowiązek zgłaszania wyjść. Mogą też wyjeżdżać do swoich rodzin. Przysługuje im 21 dniowy ustawowy urlop, za czas którego są zwracane pobrane opłaty za pobyt w DPS.

Dyrektor zapewnia dowóz mieszkańców na groby w okresie Święta Zmarłych.

W DPS jest opracowany Regulamin oraz Statut, które pensjonariusze winni przestrzegać. Są zapoznawani z ich treścią.

Mieszkańcy mają 5-osobowy samorząd – Społeczną Radę Mieszkańców. Raz w miesiącu jest organizowane zebranie Samorządu z udziałem Dyrektora.

Mieszkańcy mają własne dochody w wysokości 30 % emerytury lub renty. Mogą nimi swobodnie dysponować za wyjątkiem osób, które mają ustanowionego kuratora do pomocy w prowadzeniu spraw finansowych. Jeden pensjonariusz posiada dodatkowe dochody.

Pensjonariusze mają zabezpieczone prawa wyborcze. Mają prawo do informacji o stanie swojego zdrowia i wglądu do dokumentów. Nie mają przeszkód w realizowaniu praktyk religijnych.

Skargi

Placówka prowadzi książkę skarg. W 2018 r. wpłynęła 1 skarga i została niezwłocznie rozpoznana.

Środowiskowy Dom Samopomocy

Przy Domu Pomocy Społecznej działa Środowiskowy Dom Samopomocy (ŚDS) dla osób z chorobą Alzheimera i zaburzeniami pamięci. Obecnie 36 osób jest przywożonych rano przez Bus ŚDS lub przez rodzinę i po południu są te osoby odwożone do domu. Dyrektor DPS pełni funkcję Kierownika ŚDS. W tej placówce prowadzone są różnego rodzaju zajęcia. Pensjonariusze tej placówki mają łączone niektóre zajęcia z pensjonariuszami DPS. Są organizowane wspólne wyjazdy na różnego rodzaju imprezy. Placówka ta zapewnia podopiecznym wyżywienie w postaci obiadu.

Trwają przygotowania do otwarcia Klubu Seniora dla 10 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i niepełnosprawnością, mieszczącego się w budynku DPS.

Ponadto trwa rozbudowa Środowiskowego Domu Samopomocy. Powstają 3 nowe budynki: 2 ośrodki wsparcia i ŚDS z miejscami czasowego pobytu całodobowego. Ich budowę rozpoczęto w 2018 r.

Wnioski końcowe

W trakcie kontroli przeanalizowano dokumentację DPS (m.in. rejestr mieszkańców, księgę ruchu mieszkańców) oraz przykładowe dokumenty pensjonariuszy. Dokumentacja prowadzona jest rzetelnie. Dodać należy, że placówka prowadzi książkę meldunkową wszystkich pensjonariuszy. Ponadto w dokumentacjach pensjonariuszy mających problemy z pamięcią znajdują się ich zdjęcia mające na celu ułatwienie identyfikacji.

W 2018 r. w placówce były przeprowadzane kontrole przez Sanepid. Wskazano nieliczne zalecenia, które zostały wykonane i Sanepid dokonał kontroli w zakresie ich wykonania.

W 2018 r. placówka była kontrolowana przez Miejski Urząd Pracy w Lublinie.

Zapewnione są prawa wyborcze podopiecznych.

Warunki bytowe pensjonariuszy są bardzo dobre. Jest bardzo czysto. Placówka ozdobiona jest estetycznymi pracami pensjonariuszy.

Współpraca z Sądem układa się prawidłowo.

Podczas wizytacji nie stwierdzono nieprawidłowości.

Zalecenia pokontrolne – brak.

Źródła informacji: Andrzej Łaba, rozmowa z pensjonariuszami, przegląd osobisty placówki oraz dokumentacji placówki i pensjonariuszy.

0 2 -02- 2313