

SPRAWOZDANIE

Z kontroli Domu Pomocy Społecznej nr 4 w Lublinie ul. Kalinowszczyzna 84.

W wykonaniu zaleceń rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 11 października 2012 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1147) w sprawie sprawowania kontroli przyjęcia i przebywania osób z zaburzeniami psychicznymi w szpitalach psychiatrycznych i domach pomocy społecznej oraz sposobu jej dokumentowania - kontrolę legalności przyjmowania i przebywania osób w domach pomocy społecznej (DPS) przeprowadziła Sędzia Sądu Rejonowego w Lublinie

Sprawozdanie obejmuje okres od 01 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2017 r.

Kontrola objęła zagadnienia wskazane w § 2 powołanego rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości, co znajduje wyraz w niniejszym sprawozdaniu:

- I. uwagi wstępne
- II. prawidłowość dokumentacji, stanowiącej podstawę przyjmowania i przebywania w DPS
- III. prawidłowość dokumentacji medycznej dotyczącej zastosowania przymusu bezpośredniego
- IV. przestrzeganie praw osób przebywających w DPS
- V. działalność DPS w zakresie współpracy z sądem
- VI. prawidłowość i terminowość załatwiania skarg i wniosków
- VII. ocena prawidłowości zaleceń pokontrolnych

W ramach kontroli przeprowadzono wizytację w dniu 03 stycznia 2018 r. i w dniu 23 lutego 2018 r.

Poddano analizie dokumentację placówki, dokumentację pensjonariuszy oraz dokonano przeglądu placówki.

Dom Pomocy Społecznej „Kalina” w Lublinie działa od 1979 r. Jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej typu stacjonarnej przeznaczoną dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych.

Pracownicy

Dyrektorem DPS Nr 4 w Lublinie przy ul. Kalinowszczyzna 84 jest Andrzej Łaba. Zastępcą jest Jolanta Mandziuk.

Placówka zatrudnia łącznie 100 osób (94 etaty): dyrektor, zastępca dyrektora, 4 księgowo, 2 kierowników zespołu, 1 terapeuta, 3 instruktorów KO, 3 rehabilitantów, 1 masażysta, 2 psychologów, 13 pielęgniarek, 4 pracowników socjalnych, 20 opiekunów i 17 pokojowych, 1 dietetyka, 4 sprzątaczk, 3 pracowników pralni, 1 magazynier, 1 kierowca, 4 pracowników administracyjnych, 10 pracowników kuchni, 1 kadrowy, radca prawny na ¼ etatu oraz kapelan na ¾ etatu. Placówka ma zatrudnionego na stałe na ¼ etatu lekarza psychiatrę

Raz w tygodniu przychodzi lekarz rodzinny pierwszego kontaktu z Przychodni „Specjalistyka Czechów” Sp. z o.o. przy ul. Kompozytorów Polskich w Lublinie. Ponadto lekarz rodzinny jest wzywany w razie potrzeby.

Pensjonariusze

Na dzień 31 grudnia 2017 r. w placówce przebywały 124 osoby, w tym 90 kobiet i 34 mężczyzn. Pensjonariusze:

- w wieku 40 - 59 lat - 4 osoby (4 mężczyzn),
- w wieku 60 - 64 lat - 6 osób (2 kobiety, 4 mężczyzn),
- w wieku 65 - 74 lat - 14 osób (5 kobiet, 9 mężczyzn),
- w wieku 75 - 79 lat - 27 osób (21 kobiet, 6 mężczyzn),
- powyżej 80 lat - 73 osoby (62 kobiety, 11 mężczyzn).

Najstarszy podopieczny ma 98 lata, a najmłodszy 42 lata.

Wśród mieszkańców jest 25 osób obłożnie chorych. Samodzielnie poruszających się na wózku inwalidzkim są 4 osoby. Poruszających się na wózku przy pomocy innych osób jest 30 podopiecznych. 4 osoby poruszają się przy pomocy kul. W placówce jest 18 osób z zaburzeniami psychicznymi, chorych psychicznie jest 20 oraz 30 osób z chorobą Alzheimera, uzależnionych od alkoholu jest 11 osób. Podopiecznych całkowicie ubezwłasnowolnionych jest 10. Osoby te mają ustanowionych opiekunów.

W 2016 r. przyjęto 25 osób, a w 2017 r. - 38 osób.

W 2016 r. w placówce zmarło 27 podopiecznych, a w 2017 r. - 37.

W placówce nie ma pensjonariuszy z orzeczoną obowiązkiem leczenia odwykowego.

Środki przymusu

Środki przymusu bezpośredniego w 2016 r. i 2017 r. nie były stosowane.

Warunki bytowe

W styczniu 2015 r. został uruchomiony nowy oddział dla osób z zaburzeniami pamięci, chorobą Alzheimera i schorzeniami pokrewnymi. Budynek posiada monitoring wewnętrzny i zewnętrzny. Są zainstalowane 2 windy osobowe, a tym jedna przystosowana do przewożenia osób w pozycji leżącej oraz windę towarową. Na I piętrze powstał łącznik pomiędzy starą i nową częścią budynku. Było to możliwe dzięki zaadaptowaniu tarasu, w wyniku czego powstały dodatkowe pomieszczenia: sala terapii zajęciowej z możliwością podziału na 2 części, gabinety specjalistyczne, łazienka i korytarz. W nowej części budynku znajduje się 14 pokoi. Placówka dysponuje jedno i dwuosobowymi pokojami oraz 1 pokojem trzyosobowym, które są wyposażone w niezbędne sprzęty. Pokoje jednoosobowe mają po 13 m², pokoje dwuosobowe po 18 m², a pokój trzyosobowy 26,63 m². W większości pokoi znajdują się telewizory, lecz zależy to od woli mieszkańców.

Pokoje są z łazienkami. W starej części budynku pokoje są z balkonami. Ponadto na każdym piętrze znajdują się dodatkowe łazienki z wannami przystosowanymi dla osób niepełnosprawnych. Placówka posiada 2 ogólnodostępne świetlice, palarnie, 2 jadalnie, bibliotekę, 2 sale terapii zajęciowej, kaplicę, małe świetlice na każdym piętrze, ogólnodostępne małe kuchnie dla pensjonariuszy, 3 kąpiki czytelnicze, kawiarnię, 3 gabinety medycznej pomocy doraźnej.

Przyjęcie do DPS

Pensjonariusze zostali przyjęci za ich zgodą, za zgodą opiekunów prawnych lub na mocy orzeczeń sądu rodzinnego.

Skierowania do tutejszego DPS wydaje Dyrektor MOPR w Lublinie lub Gminnych Ośrodków Pomocy Społecznej.

Mieszkańcy są zameldowani na stałe lub czasowo.

Dokumentacja pensjonariuszy

Dokumentacja pensjonariuszy zawiera:

- 1/ akta osobowe (dane personalne, decyzje o przydziale, decyzje o odpłatności, wywiady środowiskowe)
- 2/ indywidualne plany wsparcia (opinie psychologów i terapeutów, dokumentację o funkcjonowaniu mieszkańca)
- 3/ akta medyczne (historie choroby, karty zleceń medycznych).

W placówce w 2016 r. i 2017 r. przebywały 3 osoby na mocy orzeczenia Sądu, natomiast w 2017 r. 5 osób. Akta pensjonariuszy zawierają stosowne dokumenty.

W placówce przebywa 10 osób całkowicie ubezwłasnowolnionych, których opiekunom Sąd Rejonowy Lublin – Zachód wydał zgody na złożenie wniosków o umieszczenie ich podopiecznych w domu pomocy społecznej. Dokumentacja tych pensjonariuszy zawiera stosowne dokumenty. Wszyscy mają ustanowionych opiekunów.

Działalność placówki

W kontrolowanej placówce oprócz terapii farmakologicznej są prowadzone zajęcia:

- 1/ muzykoterapii (chór)
- 2/ psychoterapii
- 3/ ergoterapii (dobrowolna praca w ogrodzie)
- 4/ biblioterapii
- 5/ terapii zajęciowej (gry, zabawy, pogadanki)
- 6/ plastyczne
- 7/ teatralne.

Dla pensjonariuszy organizowane są wycieczki, imprezy okolicznościowe np. Dzień Chorego. Ponadto mieszkańcy biorą udział w ogólnych imprezach organizowanych na terenie miasta oraz w innych placówkach.

Prawa i obowiązki pensjonariuszy

W wizytowanej placówce nie ma ograniczeń w przyjmowaniu odwiedzających. Placówka dysponuje 2 pokojami gościnnymi. Mieszkańcy nie mają ograniczeń w wychodzeniu z placówki. Mają obowiązek zgłaszania wyjść. Mogą też wyjeżdżać do swoich rodzin. Przysługuje im 21 dniowy ustawowy urlop, za czas którego są zwracane pobrane opłaty za pobyt w DPS.

Dyrektor zapewnia dowóz mieszkańców na groby w okresie Świąta Zmarłych.

W DPS jest opracowany Regulamin oraz Statut, które pensjonariusze winni przestrzegać. Są zapoznawani z ich treścią.

Mieszkańcy mają 5-osobowy samorząd – Społeczną Radę Mieszkańców. Raz w miesiącu jest organizowane zebranie Samorządu z udziałem Dyrektora.

Mieszkańcy mają własne dochody w wysokości 30 % emerytury lub renty. Mogą nimi swobodnie dysponować za wyjątkiem osób, które mają ustanowionego kuratora do pomocy w prowadzeniu spraw finansowych. Jeden pensjonariusz posiada dodatkowe dochody.

Pensjonariusze mają zabezpieczone prawa wyborcze. Mają prawo do informacji o stanie swojego zdrowia i wglądu do dokumentów. Nie mają przeszkód w realizowaniu praktyk religijnych.

Skargi

Placówka prowadzi książkę skarg. W 2016 r. i 2017 r. nie wpłynęły skargi.

Środowiskowy Dom Samopomocy

Przy Domu Pomocy Społecznej działa Środowiskowy Dom Samopomocy (ŚDS) dla osób z chorobą Alzheimera i zaburzeniami pamięci. Obecnie 36 osób jest przywożonych rano przez Bus ŚDS lub przez rodzinę i po południu są te osoby odwożone do domu. Dyrektor DPS pełni funkcję Kierownika ŚDS. W tej placówce prowadzone są różnego rodzaju zajęcia. Pensjonariusze tej placówki mają łączone niektóre zajęcia z pensjonariuszami DPS. Są organizowane wspólne wyjazdy na różnego rodzaju imprezy. Placówka ta zapewnia podopiecznym wyżywienie w postaci obiadu.

Wnioski końcowe

W trakcie kontroli przeanalizowano dokumentację DPS (m.in. rejestr mieszkańców) oraz przykładowe dokumenty pensjonariuszy. Dokumentacja prowadzona jest rzetelnie. Dodać należy, że placówka prowadzi książkę meldunkową wszystkich pensjonariuszy. Ponadto w dokumentacjach pensjonariuszy mających problemy z pamięcią znajdują się ich zdjęcia mające na celu ułatwienie identyfikacji.

W 2016 r. i 2017 r. w placówce były przeprowadzane kontrole przez Sanepid. Wskazano nieliczne zalecenia, które zostały wykonane i Sanepid dokonał kontroli w zakresie ich wykonania.

W 2017 r. placówka była kontrolowana dwukrotnie przez Miejski Urząd Pracy w Lublinie. W styczniu 2017 r. była przeprowadzona kontrola przez

Ministerstwo Zdrowia Departament Funduszy Europejskich w przedmiocie wydatkowania środków na rozbudowę. W październiku 2016 r. placówka była kontrolowana przez ZUS, natomiast w czerwcu 2016 r. przez Urząd Miasta Wydział Audytu i Kontroli w Lublinie.

Skargi i wnioski pensjonariuszy rozpoznawane są na bieżąco. Zapewnione są prawa podopiecznych.

Warunki bytowe pensjonariuszy są bardzo dobre. Jest bardzo czysto. Placówka ozdobiona jest estetycznymi pracami pensjonariuszy.

Współpraca z Sądem układa się prawidłowo.

Podczas wizytacji nie stwierdzono nieprawidłowości.

Zalecenia pokontrolne – brak.

Źródła informacji: , Andrzej Łaba, Jolanta Mandziuk, rozmowa z pensjonariuszami oraz obecnymi rodzinami pensjonariuszy, przegląd osobisty placówki i dokumentacji placówki i pensjonariuszy.

28-02-2018