

ZARZĄDZENIE NR 6 /2013

**Dyrektora Domu Pomocy Społecznej im. W. Michelisowej
w Lublinie**

z dnia *6 sierpnia*

w sprawie: przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Domu Pomocy Społecznej im. W. Michelisowej w Lublinie

Na podstawie § 10 ust. 2 regulaminu organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej im. W. Michelisowej w Lublinie przyjętego zarządzeniem nr 29/3//2013 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 12 marca 2013 r. w sprawie przyjęcia regulaminu organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej im. W. Michelisowej zarządzam, co następuje:

§1

1. Skarga lub wniosek może mieć charakter ustny lub pisemny.
2. Wnioski i skargi są rejestrowane w książce skarg i wniosków z zaznaczeniem przedmiotu skargi, daty wpływu i sposobu załatwienia.
3. Skarżący lub wnioskujący otrzymuje odpowiedź na złożony przez siebie wniosek lub skargę pisemną w ciągu 2 tygodni, od daty złożenia. Na skargę ustną otrzymuje odpowiedź ustną niezwłocznie, lub jeśli to nie jest możliwe pisemną w terminie w/ wymienionym.

§2

Projekty odpowiedzi na złożoną skargę lub wniosek przygotowują kierownicy komórek organizacyjnych lub osoby zatrudnione na stanowiskach samodzielnych w zakresie dotyczącym ich zadań

§3

Odpowiedzi na skargi i wnioski podpisuje Dyrektor Domu a w czasie jego nieobecności Z – ca Dyrektora.

§4

1. Skargi i wnioski od mieszkańców Domu przyjmuje Dyrektor lub Zastępca Dyrektora od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania.
2. Skargi i wnioski od osób nie będących mieszkańcami Domu przyjmuje Dyrektor lub Z-ca Dyrektora w poniedziałki i środy w godzinach od 8⁰⁰ do 12⁰⁰

§5

Wykonanie zarządzenia w zakresie prowadzenia książki skarg i wniosków oraz monitorowanie terminów odpowiedzi powierzam inspektorowi. ds. pracowniczych.

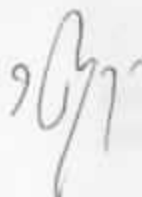
§6

Traci moc zarządzenie nr 12/2008 r. Dyrektora Domu Pomocy Społecznej im. Wiktorii Michelisowej w Lublinie z dnia 9 maja 2008 r. w sprawie przyjmowania skarg i wniosków w Domu Pomocy Społecznej im. Wiktorii Michelisowej w Lublinie

§7

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania

Radca Prawny
mgr Maria Rajza



DYREKTOR
Domu Pomocy Społecznej
im. W. Michelisowej
w Lublinie
mgr Jolanta Słazak-Chabros