Lublin, 6.12.2023 r.

Znak: IV AG 353 / 42 / 487 /2023

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

 **Zamawiający:** Dom Pomocy Społecznej dla Osób Niepełnosprawnych Fizycznie w Lublinie, zwany dalej „ DPS”, zaprasza do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na realizację zamówienia polegajacego na

**obsłudze informatycznej DPS w roku 2024 r.**

**Tryb udzielania zamówienia**

Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości 130 000 złotych, do którego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (art.2 ust.1 pkt.1) ). Postępowanie prowadzone jest na podstawie zarządzenia Dyrektora Domu Pomocy Społecznej dla Osób Niepełnosprawnych Fizycznie w Lublinie Nr 18/2022 z dnia 27.10.2022 r. w sprawie procedury wydatków publicznych nie objętych ustawą Prawo zamówień publicznych (poniżej 130 000 zł netto).

**Informacje dotyczące przedmiotu zamówienia:**

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Konserwację i modernizację sieci DPS,

2. Serwisowanie sprzętu DPS oraz mieszkańców Domu,

3. Archiwizowanie baz danych, tworzenie kopii zapasowej,

4. Aktualizacji oprogramowania,

5. Usuwanie awarii na wezwania (przyjazd w ciągu 2 godzin od wezwania),

6. Audyt bezpieczeństwa informatycznego.

*Niezbędne umiejetności:*

1. Znajomość systemów ARISCO, CITRIX

2. Znajomość oprogramowania MICROSOFT WINDOWS SERWER 2003 i kolejnych,

3. Znajomość baz danych SQL pod kątem programu Płatnik,

4. Znajomość topologii sieci komputerowej.

**Dodatkowe informacje:**

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, wariantowym, uzupełniających.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
3. Oferta złożona po terminie nie będzie rozpatrywana.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia błędów rachunkowych w złożonej ofercie.
5. W postępowaniu mogą brać udział wykonawcy, którzy posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień oraz posiadający niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujący potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania obowiązków z należytą starannością i na zasadzie zapewnienia najwyższej jakości usług.

**Termin realizacji zamówienia:**

1. Od dnia 01.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r.

**Miejsce i termin złożenia oferty**

1. Ofertę cenową wyrażoną w **zł z podaniem wartości netto, podatku VAT oraz wartości brutto** należy złożyć w siedzibie Zamawiającego - Dom Pomocy Społecznej dla Osób Niepełnosprawnych Fizycznie ul. Kosmonautów 78 20 – 358 Lublin lub drogą elektroniczną na adres mailowy: przetargi@dpsn.lublin.eu do dnia **14.12.2023 r. do godz.12:00** z wykorzystaniem **załącznika nr 1 – formularz oferty. Liczy się data wpływu oferty do Zamawiającego. Otwarcie ofert nastapi o godzinie 12.15. w siedzibie Zamawiajacego.**

2. Wykonawca dokonując określenia ceny netto i brutto oferty musi uwzględnić wykonanie wszystkie koszty konieczne do wykonania zadania.

**Kryterium oceny ofert:**

**Cena 100 %**

Jako kryterium oceny ofert Zamawiający przewiduje **najniższe wynagrodzenie ryczałtowe brutto** z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia.

Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia negocjacji ofert z dwoma wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w ramach zastosowanych kryteriów oceny ofert. W przypadku złożenia oferty przez jednego Wykonawcę Zamawiający może prowadzić negocjacje ceny, w przypadku gdy cena wskazana w ofercie przekracza środki posiadane przez Zamawiającego na realizację danego zamówienia.

**Termin związania z ofertą**

Termin związania z ofertą wynosi 30 dni od dnia w którym upływa termin składania ofert.

**Informacje o dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy:**

*1.* ***Załącznik nr 1*** - formularz ofertowy,

*2.* ***Załącznik nr 2*** - oświadczenie wykonawcy,

3. ***Załącznik nr 3*** - klauzula informacyjna,

4. ***Załącznik nr 4***  - oświadczenie w związku z wojną w Ukrainie,

6. ***Załącznik nr 5***  - projekt umowy,

**Warunki płatności**

1. Zamawiający przewiduje za wykonanie przedmiotu zamówienia wynagrodzenie ryczałtowe.

2. Zamawiający przewiduje jako formę płatności przelew na wskazany rachunek bankowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.

**Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami:**

Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Pan Tomasz Zdunek, tel. 81 466-55-72 wew. 20 w godzinach 9 -14, e-mail: przetargi@dpsn.lublin.eu

**Warunki umowy:**

1. Wykonawca, którego ofertę wybrano jako najkorzystniejszą jest obowiązany do zawarcia umowy w terminie do 5 dni od dnia ogłoszenia wyniku.
2. Projekt umowy stanowi załącznik do niniejszego zapytania.

**Uwaga:** Z postepowania zostaną wykluczeni wykonawcy, którzy podlegają wykluczeniu na podstawie art.7 ust.1. ustawy z 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2023.129).

**Uwaga:** Zamawiający dopuszcza unieważnienie postępowania bez podania przyczyn.

Dorota Poleszak

Dyrektor DPS