

Protokół

**kontroli doraźnej przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie,
Al. Kraśnickie 223,20-718 Lublin, w dniach 10 i 13.07.2009 r.**

Kontrolę przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

1. Grażyna Zabielska - kierownik oddziału w Wydziale Polityki Społecznej Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie (upoważnienie z dnia 3 lipca 2009 r., znak: PS.IX.0939-80/09),
2. Elżbieta Kurzepa - starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Polityki Społecznej Delegatury w Chełmie Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie (upoważnienie jw.)

Kontrolę doraźną przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 3 oraz art. 57 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593, ze zm.), w związku z § 7 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543, ze zm.).

Zakres kontroli dotyczył oceny standardu świadczonych usług, w związku ze złożonym przez Prezydenta Miasta Lublin wnioskiem o wydanie zezwolenia na czas nieokreślony na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie przy Al. Kraśnickiej 223 w Lublinie, przeznaczonego dla osób w podeszłym wieku oraz dla osób przewlekle somatycznie chorych.

OSOBY REPREZENTUJĄCE PLACÓWKĘ PODCZAS KONTROLI:

Jerzy Chojnowski - Dyrektor Domu Zatrudniony na stanowisku Dyrektora Domu na podstawie powołania od 1.10.1998 r.

Elżbieta Walentyn - Z-ca dyrektora Zatrudniona od 14.12.2006 r. na podstawie umowy o pracę.

I. USTALENIA OGÓLNE.

Dom Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie jest samodzielną jednostką budżetową Miasta Lublin na prawach powiatu, o zasięgu ponadgminnym. Placówka funkcjonuje od 1.07.1982 r. Dokumentami regulującymi funkcjonowanie Domu są Statut Domu Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie nadany Uchwałą nr 1038?XLII/2006 Rady Miasta Lublin z dn. 29 czerwca 2006 r. oraz regulamin zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Lublin, zarządzeniem nr 443/2008- z dnia 02 lipca 2008 r.

Dom został wpisany do prowadzonego przez Wojewodę Lubelskiego rejestru domów pomocy społecznej, pod pozycją 14. Podstawą wpisu było uzyskanie, przez Prezydenta Miasta Lublin, warunkowego zezwolenia Wojewody Lubelskiego, na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie (decyzja z dnia 14 marca 2001 r., znak:

S.III.9013/8/01 z późn. zm.).

Placówka dysponuje 62 miejscami statutowymi. W dniu kontroli tj. 10.07.2009 r. przebywało w niej 69 osoby, w tym jedna w szpitalu a 13.07.2009 r. 71 osób. Koszt utrzymania mieszkańca w 2008 r. wynosił 2.455,56 zł.

II. USŁUGI BYTOWE:

Budynek i jego otoczenie są pozbawione barier architektonicznych.

Placówka składa się z 2 budynków A i B połączonych węzłem komunikacyjnym o ogólnej pow. 4 450 m². Budynek A po modernizacji oraz Budynek B oddano do użytkowania w maju 2009 r. Budynek oraz jego otoczenie pozbawione są barier architektonicznych. Na zewnątrz znajduje się podjazd dla karetek. Przy drzwiach wejściowych (głównych) od strony południowej jest podjazd dla wózków, umożliwiający dostęp do pomieszczeń mieszkalnych usytuowanych na parterze. W rozbudowy Domu dobudowano 2 podjazdy od strony wschodniej i południowej. We wszystkich traktach komunikacyjnych znajdują się uchwyty dla osób niepełnosprawnych. Dom wyposażony jest w system monitoringu.

Warunki spełnione.

Budynek wielokondygnacyjny ma zainstalowany dźwig osobowy dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych; w przypadku domów o których mowa w art. 56 pkt. 3-5 ustawy, zalecany jest dźwig osobowy dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Budynek A składa się z 4 kondygnacji, zainstalowano w nim 2 dźwigi osobowe. Pierwszy z nich (5 osobowy, elektryczny) znajduje się w głównym holu i łączy 3 kondygnacje pawilonu mieszkalnego. Drugi (szpitalny, hydrauliczny, 13 osobowy) usytuowany jest w południowej części budynku, z dostępem z zewnątrz, łączy wszystkie 4 kondygnacje.

W dobudowanej części B (trzykondygnacyjnej) zainstalowany został dźwig 6 osobowy łączący wszystkie kondygnacje.

Warunki spełnione.

Budynek jest wyposażony w system przyzywowo-alarmowy i system alarmowo-przeciwpożarowy.

Dom posiada system przyzywowo-alarmowy, w każdym pokoju mieszkalnym oraz łazience, z powiadomieniem do pokoju dyżurnego pielęgniarek. Wszystkie pomieszczenia Domu, w sposób kompleksowy, objęte są instalacją sygnalizacyjno-alarmową pożaru, włączoną do systemu monitoringu pożarowego. Centrala systemu umieszczona jest w pokoju personelu dyżurnego na I i II piętrze. Przy wszystkich klatkach schodowych i wyjściach ewakuacyjnych znajdują się ręczne ostrzegacze pożaru.

Warunki spełnione.

Liczba miejsc w nowo powstających domach jest nie większa niż 100.

Nie dotyczy.

W DOMU ZNAJDUJĄ SIĘ NASTĘPUJĄCE POMIESZCZENIA:

Pokoje mieszkalne jednoosobowe i wieloosobowe.

Dom dysponuje ogółem 70 pokojami (każdy z balkonem), w tym 30 pokojami jednoosobowymi, 32 pokojami dwuosobowymi, 6 pokojami trzyosobowymi i 2 pokojami czteroosobowymi.

Ponadto jedyny pałacy mieszkaniec zamieszkuje pomieszczenie wyposażone w wentylację mechaniczną.

Warunki spełnione.

Pokoje dziennego pobytu.

Dom dysponuje 2 pokojami dziennego pobytu, usytuowanymi: na parterze i I piętrze po jednym pokoju (z wyjściem na taras).

Warunki spełnione.

Jadalnia.

Dom posiada 2- jadalnie, jedna z nich mieści się na parterze budynku A (wejście z holu głównego, posiada bezpośrednie połączenie z kuchnią i dysponuje 32 miejscami), druga zaś na I piętrze w części B (50 miejsc) pełni jednocześnie funkcję pokoju dziennego pobytu.

Warunki spełnione

Gabinet medycznej pomocy doraźnej.

W budynkach mieszkalnych znajdują się 2 gabinety medycznej pomocy doraźnej (na I i II piętrze). Ponadto na I piętrze w budynku B mieści się Gabinet lekarski pełniący jednocześnie rolę gabinetu psychologa.

Warunki spełnione.

Pomieszczenia do terapii i rehabilitacji.

Dom dysponuje pomieszczeniami do terapii zajęciowej-2 usytuowanymi na parterze budynku A i na II piętrze budynku B. Ponadto w Placówce znajdują się sale do rehabilitacji usprawniającej: fizykoterapii, kinezyterapii, krioterapii, masażu ręcznego i hydromasażu

Warunki spełnione.

Kuchenska pomocnicza.

Placówka dysponuje 2 kuchenkami pomocniczymi, wyposażonymi w niezbędny sprzęt AGD, mieszczącymi się na I piętrze (1) i na II piętrze (1). Dodatkowo każdy pokój dziennego pobytu posiada aneks kuchenny wraz ze sprzętem AGD.

Warunki spełnione.

Pomieszczenia pomocnicze do prania i suszenia.

Dom dysponuje jedną pralnią, mieszczącą się w suterenie w południowo-wschodniej części budynku (dostęp windą), wyposażoną w pralki i suszarkę. Każdy mieszkaniec może z niej skorzystać samodzielnie lub z pomocą personelu. Ponadto w części B budynku- na I i II piętrze wydzielone są miejsca (pokoje kąpielowe) do ręcznego prania i suszenia.

Warunki spełnione.

Palarnia, jeśli wśród mieszkańców Domu są osoby palące.

W Domu znajduje się Palarnia wyposażona w wentylację mechaniczną z termoregulacją.

Warunki spełnione.

Pokój gościnny.

Pokój gościnny znajduje się na parterze w budynku B.

Warunki spełnione.

Miejsce kultu religijnego zgodne z wyznaniem mieszkańca Domu, jeśli nie ma on możliwości uczestniczenia w nabożeństwach poza Domem.

W Domu znajduje się kaplica, usytuowana na parterze w budynku B, do której prowadzą dwa wejścia jedno przez hol główny, drugie z zewnątrz od strony zachodniej budynku z odjazdem dla wózków inwalidzkich.

Warunki spełnione.

Inne pomieszczenia techniczne służące zaspokajaniu potrzeb sanitarnych mieszkańców Domu.

Na terenie Domu znajdują się pomieszczenia gospodarcze, magazyny, brudowniki, szatnie z łazienkami dla personelu.

Warunki spełnione

POKOJE MIESZKALNE:

W Domu „Betania” znajduje się łącznie 70 pokoi, w tym pokoje jedno- i wieloosobowe:

30 pokoi jednoosobowych o powierzchni:

- Nr 080- 15,29 m²; Nr 079- 15,00 m²;
- Nr 122- 19,87m², Nr 124- 19,88m², Nr 127-19,78m², Nr130-19,78m², Nr 131-19,78m²,
- Nr 133-19,78m², Nr 136- 19,78m², Nr 137- 19,78m², Nr 138- 19,78m², Nr 141-19,78m²,
- Nr 144- 20,28 m², Nr 145- 19,37m², Nr 151- 10,7m², Nr158- 10,6m², Nr 222- 19,87m²,
- Nr 224- 19,88m², Nr 227- 19,78m², Nr 230-19,78m², Nr 231- 19,78m², Nr 233-19,78m²,
- Nr 236 -19,78m², Nr 237- 19,78m², Nr 238- 19,78m², Nr 241-19,78m², Nr 243- 20,28 m²,
- Nr 245- 19,78m², Nr 251- 10,7m², Nr 258- 10,6m².

32 pokoje dwuosobowe o powierzchni:

- Nr 107-16,2m², Nr 108-16,2m², Nr109-11,7m², Nr110-11,7m², Nr 111-15,9m²,
- Nr115-16,2m², Nr 152-13,0m², Nr 126- 20,28m², Nr 128-20,28m², Nr 129- 24,25m²,
- Nr 132- 20,27m², Nr 139-24,25m², Nr140-24,25m², Nr 142-20,27m², Nr 143-20,28m²,
- Nr 206-13,50m², Nr207- 16,2m², Nr208-16,2m², Nr209-11,7m², Nr 210-11,7m²,
- Nr211-15,9m², Nr215-15,7m², Nr225-20,28m², Nr 226-20,28m², Nr 228- 20,28m²,
- Nr 229- 24,25m², Nr 232-20,27m², Nr 239-24,25m², Nr 240-24,25m², Nr 242-20,27m²,
- Nr 244-20,28m², Nr 252-13,0m²

6 pokoi trzyosobowych o powierzchni;

- Nr 125- 20,28, Nr 116 -17,2m², Nr117- 19,10m², Nr214- 19,9m², Nr216-17,2m²,
- Nr217-19,10m²

2 pokoje czterosobowe o powierzchni:

Nr 135- 34,74m², Nr 235-34,74m²,

Wszystkie pokoje mieszkalne spełniają standard pod względem metrażu przypadającego na jednego mieszkańca.

Warunki spełnione

Jest wyposażony w łóżko lub tapczan, szafę stół, krzesła, szafkę nocną dla każdego mieszkańca Domu oraz odpowiednia do liczby osób mieszkających w pokoju liczba wyprowadzeń elektrycznych; w domach o których mowa w art. 56 pkt 5 ustawy, wyprowadzenia elektryczne są zabezpieczone przed dostępem dzieci, pokój uznaje się za spełniający wymagane normy o których mowa w lit, a i b, jeżeli odstępstwo poniżej wymaganej powierzchni nie jest większe niż 5%.

Każdy pokój mieszkalny wyposażony jest w łóżko lub tapczan, szafkę nocną, szafę ubraniową, krzesła, stolik, telewizor, radio oraz odpowiednią ilość wyprowadzeń elektrycznych. Rodzaj mebla do spania dostosowany jest do potrzeb i stanu zdrowia mieszkańca.

Warunki spełnione.

W ZAKRESIE WARUNKÓW SANITARNYCH:

Liczba łazienek zapewnia możliwość korzystania z każdej przez nie więcej niż 5 osób, a w przypadku toalet przez nie więcej niż 4 osoby; jeżeli liczba osób leżących przekracza 50% ogólnej liczby mieszkańców Domu, dopuszcza się zmniejszenie liczby tych pomieszczeń o 25%.

W budynku A (zamieszkałym przez 42osoby) znajdują się ogólnodostępne łazienki wyposażone ogółem w 14 stanowisk kąpielowych, w tym:

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- na I piętrze: 6 kabin prysznicowych (w tym 1 z hydromasażem), oraz 1 wanna z hydromasażem - dostępna z 3 stron,
- na II piętrze: 6 kabin prysznicowych (w tym 1 z hydromasażem), oraz 1 wanna z hydromasażem - dostępna z 3 stron.

Do dyspozycji 42 (części A) mieszkańców jest ponadto 21 toalety i 5 pisuarów, a także 42 umywalki.

W budynku B przy każdym pokoju mieszkalnym (70 pokoi) znajduje się łazienka wyposażona w natrysk, umywalkę i toaletę. Ponadto na każdej kondygnacji – parter, I i II piętro znajdują się pokoje kąpielowe wyposażone w wannę, toaletę i 2- umywalki. Wanny dostosowane są do kąpieli na podnośniku i wózkach kąpielowych.

Warunki spełnione.

Łazienki i toalety są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Łazienki i toalety o dużej powierzchni są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, drzwi pozbawione progów, o szerokości ościeżnicy 90 cm, umożliwiają wjazd i wyjazd wózkiem inwalidzkim. Każda łazienka i toaleta zaopatrzona jest w uchwyty rehabilitacyjne, wanny są dostępne z trzech stron.

Warunki spełnione.

W nowo powstających domach na pokój przypada jedna toaleta oraz łazienka, w której wyposażeniu znajduje się wanna lub prysznic.

Nie dotyczy.

POMIESZCZENIA MIESZKALNE SĄ CZYSTE, SPRZĄTANE W MIARĘ POTRZEBY, NIE RZADZIEJ NIŻ RAZ DZIENNIE, ESTETYCZNE, WOLNE OD NIEPRZYJEMNYCH ZAPACHÓW: Pomieszczenia Domu są sprzątane w razie potrzeby, nie rzadziej niż dwa razy dziennie. Stosowane są atestowane środki dezynfekujące i czyszczące. Pomieszczenia wolne są od nieprzyjemnych zapachów, czyste i estetyczne.

Warunki spełnione.

W ZAKRESIE WYŻYWIENIA I ORGANIZACJI POSIŁKÓW:

Mieszkańcom Domu zapewnia się co najmniej 3 posiłki dziennie, a w przypadku domów, o których mowa w art. 56pkt 5 ustawy, co najmniej 4 posiłki dziennie.

Dom zapewnia 3 posiłki dziennie. Wszystkie posiłki przygotowywane są w kuchni na terenie Domu i zaplanowane przez dietetyka.

Warunki spełnione.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Zapewnia się wybór zestawu posiłków lub otrzymania posiłku dodatkowego oraz posiłku dietetycznego, zgodnie ze wskazaniem lekarza.

Dom zapewnia 3 posiłki dziennie, wszystkie posiłki zaplanowane są przez dietetyka i przygotowane w kuchni na terenie placówki. Rodzaj diety dla danego mieszkańca ustala lekarz rodzinny. W dniu kontroli -10.07.2009 było 29 diet ogólnych, 32- lekkostrawnych i 8 diet cukrzycowych. Dla osób z cukrzycą mających insulino terapię przewidziane są w jadłospisie 2 dodatkowe posiłki. Jadłospis jest układany zgodnie z życzeniami i upodobaniem mieszkańców. Mieszkaniec ma możliwość wyboru posiłku.

Warunki spełnione.

Dla każdego z posiłków czas wydawania wynosi 2 godziny z tym, że ostatni posiłek jest podawany nie wcześniej niż o godzinie 18 . Posiłki wydawane są w godzinach:

- śniadanie - 7.30- 9.30
- obiad - 12.30-14.30
- kolacja -17.30-19.00 (na prośbę mieszkańców)

Warunki spełnione.

Podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje są dostępne przez całą dobę. Na każdym piętrze w kuchenkach pomocniczych znajdują się podstawowe produkty żywnościowe (masło, mleko, ser, dżem, pieczywo), termosy z herbatą - dostępne dla mieszkańca przez całą dobę. Lodówki znajdujące się w tych kuchenkach służą do przechowywania produktów spożywczych (także zakupionych przez mieszkańców). Mieszkańcy w miarę sprawni i samodzielni w ramach „terapii” i w celu wypełnienia wolnego czasu mogą samodzielnie korzystać z kuchenki i przygotowywać drobne posiłki. W Domu znajduje się również 6 dystrybutorów czystej wody „Dar natury” dostępnych dla mieszkańców przez całą dobę.

Warunki spełnione.

Mieszkaniec może spożywać posiłki w pokoju mieszkalnym.

Cześć mieszkańców, którym nie pozwala na to stan zdrowia spożywa posiłki w swoich pokojach. Na dzień kontroli 32 mieszkańców spożywało posiłki w swoich pokojach.

Warunki spełnione.

W razie potrzeby mieszkaniec jest karmiony.

Każdy mieszkaniec, który nie jest w stanie samodzielnie spożywać posiłków jest karmiony przez personel działu opiekuńczo-pielęgnacyjnego. Na dzień kontroli 12 mieszkańców było karmionych przez personel.

Warunki spełnione.

MIESZKAŃCOM DOMU NIEPOSIADAJĄCYM WŁASNEJ ODZIEŻY I OBUWIA ORAZ MOŻLIWOŚCI ICH ZAKUPIENIA Z WŁASNYCH ŚRODKÓW ZAPEWNIĄ SIĘ ODZIEŻ I OBUWIE ODPOWIEDNIEGO ROZMIARU, DOSTOSOWANE DO JEGO POTRZEB, PORY ROKU, UTRZYMANE W CZYSTOŚCI I WYMIENIANE W RAZIE POTRZEBY, W TYM:

Odzież całodzienną - co najmniej dwa zestawy.

Mieszkańcom Domu nieposiadającym własnej odzieży i obuwia oraz możliwości ich zakupu z własnych środków zapewnia się odzież i obuwie odpowiedniego rozmiaru, dostosowane do indywidualnych potrzeb osoby i pory roku. Rzeczy te są utrzymywane w czystości i wymieniane w razie potrzeby. Odzież osobistą i obuwie każdy mieszkaniec przechowuje w szafie w swoim pokoju.

Każdy mieszkaniec posiada odzież codzienną- co najmniej dwa zestawy.

W Domu obowiązuje Procedura „Uzupełniania odzieży i obuwia dla mieszkańca oraz innych potrzebnych artykułów w zależności od już posiadanych”. W I-ym półroczu 2009 r na zakup odzieży wydatkowano kwotę 657,95 zł.

Warunki spełnione.

Odzież zewnętrzną: płaszcz lub kurtkę - co najmniej jeden zestaw.

Każdy z mieszkańców posiada odzież zewnętrzną typu: płaszcz, kurtka - w zależności od pory roku. Odzież ta jest odpowiedniego rozmiaru, wymieniana na bieżąco, zgodnie z indywidualnymi potrzebami mieszkańca. W przypadku osób leżących, zaopatrzenie w odzież dostosowane jest do potrzeb wynikających ze stanu zdrowia mieszkańca.

Warunki spełnione.

Bieliznę dzienną - co najmniej 4 komplety.

Każdy mieszkaniec Domu posiada co najmniej 4 komplety bielizny dziennej.

Warunki spełnione.

Bieliznę nocną - co najmniej 2 komplety.

Każdy z mieszkańców posiada, co najmniej 2 komplety bielizny nocnej.

Warunki spełnione.

Co najmniej jedną parę obuwia oraz pantofle domowe.

Każdy mieszkaniec dysponuje, co najmniej jedną parą obuwia (odpowiedniego rozmiaru dostosowanego do pory roku) oraz pantoflami domowymi. W razie potrzeby Dom dofinansowuje zakup obuwia ortopedycznego, zgodnie z zaleceniem lekarza. W przypadku osób leżących, zaopatrzenie w odzież dostosowane jest do potrzeb wynikających ze stanu zdrowia mieszkańca.

Warunki spełnione.

MIESZKAŃCOM DOMU ZAPEWNIĄ SIĘ POMOC W UTRZYMANIU HIGIENY OSOBISTEJ, A W PRZYPADKU GDY SAMI NIE SĄ W STANIE ZAPEWNIĆ SOBIE ŚRODKÓW CZYSTOŚCI I HIGIENICZNYCH, ZAPEWNIĄ SIĘ IM W SZCZEGÓLNOŚCI:

W miarę potrzeby: mydło, pastę i szczoteczkę do mycia zębów oraz środki piorące, szampon do mycia włosów, a dla mężczyzn i starszych chłopców - przybory do solenia.

Dom świadczy pomoc w utrzymaniu higieny osobistej poprzez nadzór i wykonywanie toalety u osób mało sprawnych, zapewnia także dostęp do niezbędnych artykułów i środków do higieny osobistej. W I-ym półroczu 2009 r wydatkowano na ten cel kwotę- 4685,88 zł.

Warunki spełnione.

Ręczniki co najmniej dwie sztuki, zmieniane, w miarę potrzeby, nie rzadziej niż raz na tydzień. Każdy mieszkaniec dysponuje, co najmniej dwoma ręcznikami, zmienianymi w razie potrzeby, nie rzadziej niż raz w tygodniu. W I-ym półroczu 2009 r wydatkowano na ten cel kwotę- 3547,03 zł.

Warunki spełnione.

Pościel, zmieniana w miarę potrzeby, nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie.

Pościel zmieniana jest nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie (u osób sprawnych) lub w razie potrzeby (u osób leżących). Bielizna pościelowa i ręczniki prane są w firmie świadczącej usługi pralnicze, z którą Dom podpisał umowę. Natomiast w pralni mieszczącej na terenie Domu prana jest na bieżąco jedynie odzież mieszkańców.

W 2009 r do dnia kontroli 10.07. 2009 r wydatkowano kwotę 16492, 33 zł.

Warunki spełnione.

DZIECI MAJĄ ZAPEWNIONE ZABAWKI ODPOWIEDNIE DO ICH WIEKU I SPRAWNOŚCI:

Nie dotyczy.

III. USŁUGI OPIEKUŃCZE:

Udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych.

Z pomocy w podstawowych czynnościach życiowych (utrzymaniu higieny ciała, zapewnieniu snu i wypoczynku, spożywaniu posiłków, ubieraniu i rozbieraniu) korzystają osoby mniej sprawne i obłożnie chore. Inni mieszkańcy w zależności od stanu zdrowia wymagają wsparcia lub nadzoru. Pomoc ta dostosowana jest do indywidualnych potrzeb mieszkańców, wynikających z jego stanu zdrowia, ustaleń i zaleceń zawartych w indywidualnej karcie zleceń lekarskich i czynności pielęgniarstwa, zeszycie wizyt lekarskich oraz w indywidualnych planach wspierania mieszkańca.

Warunki spełnione.

dim

Chw
ak

Pomoc w pielęgnacji.

Działania pielęgniarские ukierunkowane są na kompleksowe wsparcie mieszkańca. Dom zapewnia całodobową opiekę pielęgniarскую, stosownie do stanu zdrowia mieszkańca, diagnozy pielęgniarской i lekarskiej. Do dyspozycji mieszkańców są dwa gabinety medycznej pomocy doraźnej. Mieszkańcy korzystają ze specjalistycznych usług pielęgniarских (iniekcje, wlewy, kroplówki, pomiar ciśnienia, badanie EKG) również w swoich pokojach.

Warunki spełnione.

Świadczenia zdrowotne (w tym psychiatryczne) i zaopatrzenie w leki.

Personel pielęgniarский, celem zapewnienia mieszkańcom właściwej pomocy medycznej, pozostaje w stałym kontakcie z lekarzami. Osoby przebywające w Placówce korzystają z porad lekarza rodzinnego (wizyty lekarza rodzinnego odbywają się dwa razy w tygodniu: wtorek i piątek) oraz konsultacji specjalistycznych (na zasadach ogólnych) a także lekarza psychiatry (zatrudnionego przez Dom w ramach umowy zlecenia - wizyty w środę lub w zależności od potrzeb). Dom zapewnia pomoc w transporcie mieszkańca do specjalisty a personel działu opiekuńczo-pielęgnacyjnego w razie potrzeby towarzyszy mieszkańcowi w tych wizytach. Dom zapewnia pomoc w zaopatrzeniu w leki, poprzez wypisywanie recept, ich realizację i pokrywanie kosztów (zgodnie z obowiązującymi przepisami).

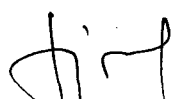
Warunki spełnione.

IV. USŁUGI WSPOMAGAJĄCE:

Zespół terapeutyczno-opiekuńczy (posiadanie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy w odpowiednim typie domu. Przy ustalaniu wskaźników zatrudnienia uwzględnia się również wolontariuszy, stażystów, praktykantów, oraz osoby odbywające zastępczą służbę - jeśli pracują bezpośrednio z mieszkańcami domu, przy czym, przy wyliczaniu wskaźnika, udział tych osób nie może przekroczyć 30% ogólnej liczby osób zatrudnionych w zespole terapeutyczno-opiekuńczym).

Zarządzeniem Nr 5/2008 Dyrektora Domu z dnia 9 kwietnia 2008 r. powołano zespół terapeutyczno-opiekuńczy (załącznik nr łącznik nr 1). W zarządzeniu został ustalony skład osobowy zespołu oraz jego zadania. Celem pracy zespołu jest określenie indywidualnych potrzeb i zakresu usług dla poszczególnych mieszkańców domu. W składzie zespołu wyodrębniono Kolegium, do którego właściwości należy opracowanie, analiza i ocena indywidualnych planów wspierania mieszkańców. W skład zespołu, zgodnie z zarządzeniem Dyrektora Domu, wchodzi 46 osoby, zatrudnione na 45,5 etatach. Przy czym 45 osób w pełnym wymiarze czasu pracy, jedna na ½ etatu (załącznik nr 1). Dodatkowo pracę w/w Zespołu wspiera 2-ch stażystów i 6-u praktykantów, bezpośrednio pracujących z mieszkańcami. Dom świadczy usługi dla dwóch kategorii osób, tj. w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych. Na dzień kontroli 13 lipca 2009 r wskaźnik zatrudnienia pracowników w/w Zespołu w przeliczeniu na jednego mieszkańca wynosił- 0,75. tj. 53,5: 71

Warunki spełnione.



Udział pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami (co najmniej raz na dwa lata).

W 2008 r. dla pracowników Domu zorganizowano 21 szkoleń dotyczących metod pracy z mieszkańcem oraz kierunków prowadzonej terapii. Były to zarówno szkolenia wewnętrzne (8) jak i zewnętrzne (13) - sprawozdanie z odbytych szkoleń pracowników DPS „Betania” za rok 2008 stanowi załącznik nr 2, szkolenia organizowane co najmniej raz w roku. Ponadto opracowano procedury postępowania do wykonywanych czynności pielęgnacyjno-opiekuńczych, z którymi zapoznano personel Działu opiekuńczo-terapeutycznego i medyczno-rehabilitacyjnego.

Warunki spełnione.

Zatrudnianie w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż dwóch pracowników socjalnych na 100 mieszkańców domu.

Jednostka zatrudnia dwóch pracowników socjalnych zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy.

Warunki spełnione.

Zapewnienie mieszkańcom domu kontaktu z psychologiem, a w przypadku domów, o których mowa w art. 56pkt 3 ustawy, również kontakt z psychiatrą.

Dom zapewnia mieszkańcom kontakt z psychologiem, który zatrudniony jest w wymiarze ¼ etatu i pracuje codziennie. Dom zatrudnia również psychiatrę w ramach umowy zlecenia.

Warunki spełnione.

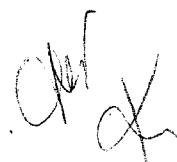
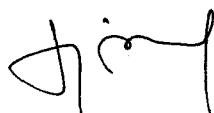
Świadczenie pracy socjalnej.

Praca socjalna świadczona jest na rzecz mieszkańców przez 2 pracowników socjalnych i polega na szeroko rozumianej pomocy w rozwiązywaniu problemów dnia codziennego, oraz załatwianiu spraw urzędowych. Pracownicy socjalni utrzymują również kontakt z osobami oczekującymi na umieszczenie w Domu, ustalając aktualną sytuację w miejscu ich zamieszkania.

Warunki spełnione.

Organizacja terapii zajęciowej w pracowniach terapii, a w przypadku osób przebywających w domach, o których mowa w art. 56 pkt 3 i 4 ustawy, również w warsztatach terapii zajęciowej.

Terapia zajęciowa prowadzona jest przez instruktorów, opiekunów i personel pielęgniarstwa, od poniedziałku do piątku w wyznaczonym do tego celu pomieszczeniu (świetlica), a w sobotę i niedzielę na piętrach. Są to zajęcia zarówno grupowe jak i indywidualne.



Na terapię tą składają się: zajęcia plastyczne, rękodzielnictwo, muzykoterapia, ludoterapia, biblioterapia i inne. Na zajęciach terapii obowiązuje zasada dobrowolności uczestnictwa w zajęciach- niewymuszony udział w określonej terapii. Ponadto Dom zapewnia stały dostęp do codziennej prasy (Kurier Lubelski, Dziennik Wschodni) oraz możliwość korzystania z biblioteki i audiobiblioteki (punkt biblioteczny – parter – świetlica).

Dom podejmuje szereg różnorodnych działań zmierzających do zaspokojenia kulturalnych potrzeb mieszkańców poprzez organizowanie: świąt i uroczystości okazjonalnych, spotkań organizacyjnych, wyjść do kina i teatru, udział w przeglądach artystycznych, konkursach i turniejach. Ponadto mieszkańcy ci bardziej sprawni mają możliwość uczestniczenia w wyjazdach rekreacyjnych. Mieszkańcy obłożnie chorzy i pozostający stale w łóżku mogą skorzystać z indywidualnej formy organizacji czasu wolnego (rozmowy, czytanie książek, muzykoterapia)

Warunki spełnione.

Podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców domu (indywidualne plany wspierania).

Dom podejmuje działania zmierzające do podnoszenia sprawności i aktywizowania mieszkańców, zgodnie z ustaleniami wynikającymi z indywidualnych planów wspierania, poprzez prowadzenie zajęć integracyjno-aktywizujących, terapię zajęciową, ćwiczenia ogólnousprawniające i rehabilitację. Każdy mieszkaniec wybiera sobie spośród personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego osobę pierwszego kontaktu i wraz z nią, jeśli pozwala na to jego stan zdrowia i wykazuje taką wolę, uczestniczy w pracy Zespołu. Zespół dla nowego mieszkańca opracowuje plan w ciągu pierwszych 6-u miesięcy od jego przybycia do Domu. Oceny realizacji planu dokonuje się nie rzadziej niż raz na pół roku. W trakcie kontroli inspektorzy zapoznali się z dokumentacją indywidualną 6 losowo wybranych mieszkańców. Indywidualne plany wspierania określały cel pracy z mieszkańcem, szczegółowe zadania, sposób, metody i czas ich realizacji oraz osoby za to odpowiedzialne, a także planowany termin weryfikacji planu. Wszystkie kontrolowane indywidualne teczki zawierały aktualne oceny realizacji planu oraz ocenę uzyskanych wyników pielęgnacji i aktywizacji mieszkańca.

Warunki spełnione.

Działania zmierzające do usamodzielnienia mieszkańca.

Dom podejmuje działania, wynikające z indywidualnego planu wspierania, zmierzające do usamodzielnienia mieszkańca, poprzez prowadzenie treningów zmierzających do podtrzymywania i doskonalenia umiejętności niezbędnych w samoobsłudze.

Warunki spełnione.

Nawiązywanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktu z rodziną mieszkańca i społecznością lokalną.

Mieszkańcy mają nieograniczone prawo do utrzymywania kontaktów z rodzinami (osobistych, telefonicznych, listownych) i społecznością lokalną (np. udział w imprezach okolicznościowych, współpraca ze szkołami, przedszkolami, domami dziecka, organizacjami pozarządowymi, miejscową parafią).

Warunki spełnione.

Możliwość korzystania przez mieszkańców domu z biblioteki lub punktu bibliotecznego oraz codziennej prasy.

Dom zapewnia stały dostęp do prasy codziennej (Dziennik Wschodni, Kurier Lubelski) oraz możliwość korzystania z biblioteki i audiobiblioteki, znajdującej się na terenie Domu, w świetlicy. Dom prowadzi wewnętrzny radiowęzeł- „Radio Betania” przez który podawane są wiadomości ogólnokrajowe jak też i informacje bieżące dotyczące funkcjonowania Domu.

Warunki spełnione.

Przestrzeganie praw mieszkańca oraz dostęp do informacji o nich.

Prawa mieszkańca określa Regulamin Domu, zatwierdzony Uchwałą nr 76/2004 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 25.02.2004 r., z późn. zm., podany do wiadomości wszystkich mieszkańców, poprzez udostępnienie w punkcie czytelnictwa lub głośne czytanie mieszkańcom. Regulamin dostępny jest również u Dyrektora i u pracowników socjalnych.

Warunki spełnione.

Zapewnienie warunków do rozwoju samorządności.

W Domu działa Społeczna Rada Mieszkańców, licząca 5 osób, wybieranych na okres 3 lat, w losowaniu jawnym, jej działalność określa Regulamin Mieszkańców.

Warunki spełnione.

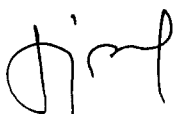
Zapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

Dom zapewnia możliwość bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych. Każdy mieszkaniec ma możliwość przechowywania środków pieniężnych na indywidualnych kontach depozytowych.

Warunki spełnione.

Organizacja świąt, uroczystości okazjonalnych oraz umożliwienie udziału w imprezach kulturalnych i turystycznych.

Dom podejmuje szereg różnorodnych działań zmierzających do zaspokojenia potrzeb kulturalnych mieszkańców, poprzez organizowanie spotkań integracyjnych, świąt



i uroczystości okazjonalnych, udział w przeglądach artystycznych, konkursach, turniejach, wyjazdach rekreacyjnych. Mieszkańcy obłożnie chorzy i pozostający w pokoju mogą korzystać z indywidualnej organizacji czasu wolnego (m.in. czytanie książek, rozmowy, muzykoterapia).

Warunki spełnione.

Możliwość kontaktu z kapłanem i udział w praktykach religijnych, zgodnie z wyznaniem mieszkańca.

Dom zapewnia kontakt z kapłanem (zatrudnionym na 1/2 etatu) i duchownymi z parafii pw. Św. Urszuli Ledóchowskiej, bądź innymi, wskazanymi przez mieszkańca. Mieszkańcy mają swobodny dostęp do praktyk religijnych, zgodnie z wyznaniem (na dzień kontroli w domu zamieszkiwały osoby wyznania rzymskokatolickiego i świadkowie Jehowy). Osoby mniej sprawne korzystają z pomocy personelu (zejście do kaplicy, transport i opieka w czasie wyjazdu na uroczyste msze lub spotkania o charakterze religijnym - odbywające się poza terenem Domu). Każdy mieszkaniec ma możliwość bezpośredniego lub pośredniego uczestniczenia w codziennej mszy św. sprawowanej w kaplicy, bądź w swoim pokoju poprzez radiowęzeł.

Warunki spełnione.

Sprawienie pogrzebu, zgodnie z wyznaniem zmarłego mieszkańca.

Mieszkańcy Domu mają zapewnione sprawienie pogrzebu, zgodnie z wolą i wyznaniem. Z chwilą przybycia do placówki każdy mieszkaniec lub jego opiekun podaje informacje o wyznawanej wierze i składa deklaracje dot. miejsca pochówku.

Warunki spełnione.

Kontakt z dyrektorem domu w określonych dniach i godzinach, podanych do wiadomości w dostępnym miejscu.

Mieszkańcy Domu mają zapewniony stały kontakt z Dyrektorem Domu, codziennie, w godzinach 7.30 - 8.30 i na każde życzenie. W tym czasie mają możliwość spotkania się z Dyrektorem również rodziny, opiekunowie i interesanci. Informacje o godzinach przyjęć umieszczone są na tablicy ogłoszeń.

Warunki spełnione.

Sposób załatwiania skarg i wniosków mieszkańców domu.

Szczegółowy tryb i sposób rozpatrywania skarg i wniosków określony jest w Regulaminie Mieszkańców. Wszyscy mieszkańcy Domu mają prawo do składania skarg i wniosków dot. funkcjonowania placówki oraz skarg o innym charakterze (do właściwych organów). Skargi mają formę pisemną lub ustną i każdorazowo wprowadzane są do rejestru skarg. Rozpatrywane są przez Dyrektora placówki i bezpośredniego przełożonego pracownika, którego dotyczyła skarga.

Warunki spełnione.

V. WNIOSKI

Na podstawie przeprowadzonej kontroli doraźnej zespół inspektorów stwierdził, że Dom Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie zapewnia realizację usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających na poziomie standardu, określonego w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. Nr 217, poz. 1837).

Baza lokalowa Domu zapewnia warunki bytowe dla minimum 120 osób.

Na tym kontrolę zakończono.

Stosownie do § 16 ust. 1-5 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543, z późn. zm.), kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora wydziału polityki społecznej Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora wydziału polityki społecznej wobec zastrzeżeń.

Kontrolę wpisano do książki kontroli DPS pod nr 1/2009.

Na tym protokół kontroli zakończono, sporządzając go w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z przeznaczeniem dla dyrektora jednostki podlegającej kontroli oraz jednostki kontrolującej.

Kontrolowany:

Dom Pomocy Społecznej

Betania

Al. Kraśnicka 223, 20-718 Lublin
tel. 526-41-11, tel./fax 526-49-29

DYREKTOR

Jerzy Ościnowski
spec. i zakr. org. pomocy społ
i pomocy instytucjonalnej

Kontrolujący:

Kierownik Oddziału

mgr Grażyna Zabłowska

Data doręczenia protokołu 13 LIPCA 2009

Data i miejsce podpisania protokołu 13.07.2009.....