

Protokół z podjętych czynności służbowych

Dz. 09.11.2021

1. **Nazwa placówki:** Dom Pomocy Społecznej „Betania”, al. Kraśnicka 223, 20-718 Lublin
2. **Profil placówki:** placówka przeznaczona dla 135 osób w podeszłym wieku oraz osób przewlekle somatycznie chorych
3. **Organ prowadzący:** Gmina Lublin
4. **Dyrektor:** Pani Grażyna Zabielska
5. **Pracownik wizytujący:** Anna Czeczko, Magdalena Ziębka

W dniu 06 października 2021 r. w godz. 10.00-13.00 pracownicy Działu ds. domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie przeprowadzili wizytację w Domu Pomocy Społecznej „Betania” przy al. Kraśnickiej 223 w Lublinie, której celem była ocena funkcjonowania Placówki.

Dom przeznaczony jest dla 135 osób w podeszłym wieku oraz osób przewlekle somatycznie chorych. Zgodnie ze standardami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734) Dom zapewnia całodobową opiekę i świadczy usługi zgodne z indywidualnymi planami wsparcia każdego mieszkańca.

Podczas wizytacji pracowników MOPR obecny był Dyrektor - Pani Grażyna Zabielska, Zastępca Dyrektora - Pani Elżbieta Walentyn, Kierownik Zespołu Wspomagającego – Pani Dorota Zając, Kierownik Zespołu opiekuńczo - terapeutycznego oraz pracownicy socjalni – Pani Magdalena Górka, Pani Dorota Sochal oraz Pani Irmina Jakielska. Informacji odnośnie funkcjonowania Domu, zatrudnionej kadry oraz usług świadczonych przez Dom na rzecz mieszkańców udzielał Dyrektor Domu oraz Zastępca Dyrektora, Kierownik Zespołu Wspomagającego, Kierownik Zespołu opiekuńczo – terapeutycznego, pracownicy socjalni, rehabilitant, fizjoterapeuta oraz terapeuta. Wizytujący pracownicy zostali oprowadzeni po Domu przez Zastępcę Dyrektora oraz Kierownika Zespołu Wspomagającego. Podczas wizyty pracownicy MOPR odbyli bez obecności pracowników domu, rozmowę z dwoma mieszkankami.

Dom Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie usytuowany jest w dwóch budynkach – Budynek A i Budynek B. Dom otoczony jest terenem zielonym, na którym znajdują się ławki oraz altanka. Mieszkańcy mają możliwość spacerów, posiedzenia na ławkach lub w altance oraz organizacji imprez na powietrzu np. wspólny grill.

Pracownicy MOPR rozpoczęli wizytację od wpisania się do zeszytu wejść i wyjść, została zmierzona im temperatura oraz zostali zobowiązani do wypełnienia ankiet.

Wizytujących pracowników przywitała Pani Grażyna Zabielska – Dyrektor Domu, następnie Pani Elżbieta Walentyn – Zastępca Dyrektora oraz Pani Dorota Zając - Kierownik Zespołu Wspomagającego oprowadziły pracowników po obiekcie oraz przedstawiły plan dnia, rodzaje zajęć, pokazały salę

gimnastyczną, salę do rehabilitacji i hydroterapii, salę relaksacyjną, kaplicę, pokój pracowników socjalnych oraz pokoje mieszkańców.

Na I piętrze przy pokoju dziennego pobytu znajduje się tablica informacyjna, na której znajduje się tygodniowy plan terapii zajęciowej (wskazane są rodzaje terapii, godziny zajęć oraz grupy), informacje dotyczące konta depozytowego, godzin i dni, w których przyjmuje mieszkańców Dyrektor Domu, regulamin mieszkańców, jadłospis oraz informacje dotyczące różnego rodzaju porad oraz instytucji czy palcówek, w których można uzyskać porady. Pokój dziennego pobytu wyposażony jest w aneks kuchenny, który jest ogólnodostępny dla mieszkańców. Ponadto w pokoju dziennego pobytu odbywają się zajęcia z muzykoterapii, treningu pamięci, zajęcia manualne, terapia funkcji poznawczych czy zajęcia terapeutyczne z elementami dramy. Prowadzona jest terapia zarówno grupowa, jak i indywidualna. Pokój dziennego pobytu znajduje się zarówno w Budynku A, jak i Budynku B.

Na parterze Budynku B znajduje się kaplica, w której odbywają się msze święte w poniedziałki, wtorki, czwartki, piątki i niedziele. Ponadto msza święta udostępniana jest poprzez funkcjonujące w Domu „Radio Węzeł”. Mieszkańcy, którzy są wyznania prawosławnego (1 osoba) i ewangelickiego (1 osoba) posiadają możliwość kultywowania swojej wiary poza siedzibą Domu.

Ponadto na parterze w/w Budynku znajduje się również sala relaksacyjna, w której zajęcia odbywają się w każdy wtorek. Sala wyposażona jest w fotele z masażem, lampy solne, nawilzacze powietrza, olejki eteryczne, składany ekran oraz projektor. Na parterze znajduje się również sala gimnastyczna, w której codziennie o godzinie 9.30 odbywa się gimnastyka, trzy sale do rehabilitacji i hydroterapii, pokój lekarski oraz sala do terapii manualnej. Sale do rehabilitacji są bardzo dobrze wyposażone w niezbędny sprzęt i aparaturę m.in. do krioterapii, pola magnetycznego, prądy, hydroterapii czy usprawnienia motoryki dużej i małej. Rehabilitacja prowadzona jest przez masażystę, rehabilitanta oraz fizjoterapeutę. W sali do terapii manualnej organizowane są również rozgrywki w Bingo tj. w poniedziałki, wtorki oraz środy. Wyniki rozgrywek są zapisywane i na koniec każdego miesiąca są podsumowywane i mieszkańcy otrzymują drobne upominki. Wizyty lekarza odbywają się dwa razy w tygodniu, natomiast lekarz psychiatra przyjmuje raz w miesiącu. Mieszkańcy kierowani są na zabiegi rehabilitacyjne przez lekarza. Każdy mieszkaniec posiada indywidualną kartę zabiegów, w której zapisywane są rodzaje zabiegów, ich ilość oraz podpis rehabilitanta i mieszkańca. Każdego dnia odbywa się 19 zabiegów.

Ponadto w okresie 3 miesięcy przez Polskie Stowarzyszenie Pedagogów i Animatorów KLANZA, na terenie Domu będzie prowadzona dogoterapia.

W Domu funkcjonuje wyżej wspomniane „Radio Węzeł”, którego audycje zaczynają się codziennie o godz. 8.30. W czasie zamknięcia Domu w trakcie pandemii za pośrednictwem radia były prowadzone tematyczne audycje muzyczne.

Prawa i obowiązki mieszkańców określa Regulamin organizacyjny Domu Pomocy Społecznej „Betania”. Regulamin zawiera między innymi zapisy dotyczące samorządu mieszkańców. Mieszkańcy reprezentowani są przez Radę Mieszkańców składającą się z przewodniczącego, wiceprzewodniczącego, sekretarza i dwóch członków. Spotkania Rady odbywają się raz w miesiącu, natomiast raz w tygodniu przewodniczący pełni dyżur, podczas którego mieszkańcy mogą zgłaszać się z pytaniami, zastrzeżeniami, ewentualnymi problemami lub zgłosić różne propozycje zajęć, wyjść lub wycieczek.

Ponadto wiceprzewodnicząca Rady Pani Zofia Rydzyk w soboty i niedziele prowadzi kawiarenkę, w której mieszkańcy mogą wspólnie posiedzieć, porozmawiać, napić się kawy czy herbaty i zjeść ciastko.

Na terenie Domu funkcjonuje biblioteka, z której mieszkańcy mogą swobodnie korzystać. W chwili obecnej biblioteka wykorzystywana jest również jako miejsce spotkań mieszkańca z bliskimi. Odwiedziny osób bliskich odbywają się w rygorze sanitarnym. Bliscy na wizytę muszą wcześniej umówić się telefonicznie na konkretny dzień oraz godzinę. W przypadku gdy mieszkaniec jest osobą leżącą, odwiedziny mogą odbyć się w pokoju mieszkańca z zachowaniem pełnego rygoru sanitarnego tj. osoba odwiedzająca ubrana jest w fartuch, maseczkę, ochraniacze na obuwie, przed wizytą mierzona jest temperatura oraz musi wypełnić ankietę. Każde odwiedziny są rejestrowane w zeszycie wejść i wyjść oraz kalendarzu, w którym zapisywane są umówione wizyty. Wizyta odwiedzającego może trwać 40 minut.

W Domu Pomocy Społecznej „Betania” funkcjonuje również Klub Seniora, którego spotkania odbywają się w poniedziałki, wtorki oraz czwartki.

W każdą środę pracownicy socjalni zbierają od każdego mieszkańca informacje o artykułach lub rzeczach, które chcą by zostały im zakupowane. Pracownik socjalny na gotowym formularzu wpisuje artykuły lub rzeczy do zakupu oraz kwotę jaką przekazuje mieszkaniec. W każdy czwartek dokonywane są zakupy. Następnie mieszkańcowi okazywany jest paragon za dokonane zakupy oraz następuje rozliczenie przekazanej kwoty.

Terapeuci wspomagani są przez 2 stażystów oraz prowadzony telewolontariat. Raz w tygodniu wolontariusz prowadzi rozmowę telefoniczną ze wskazanym mieszkańcem.

Mieszkańcy posiadają możliwość umieszczenia środków pieniężnych na koncie depozytowym.

W miesiącu czerwcu 2021 r. odbyła się wycieczka mieszkańców Domu do zoo w Wojciechowie.

Każdy mieszkaniec posiada kartę zdrowia psychicznego oraz indywidualny plan wsparcia, który jest przygotowywany przez pracownika pierwszego kontaktu oraz weryfikowany jest raz na 6 miesięcy w trakcie spotkania Zespołu, którego członkami są: Zastępca Dyrektora, Kierownik Zespołu Wspomagającego, pracownik socjalny, rehabilitant, terapeuta oraz w miarę posiadanych możliwości mieszkańiec. W/w dokumentacja uzupełniona jest przez sporządzenie skali Bartela.

Ponadto pracownicy socjalni prowadzą dla każdego mieszkańca akta osobowe, w których znajdują się m.in. orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, decyzje z ZUS / KRUS dotyczące wysokości emerytury / renty i przyrzynanych do nich dodatków, decyzje o ustaleniu odpłatności za pobyt, decyzje dotyczące przyrzynanych świadczeń, wywiad środowiskowy cz. I wraz z załącznikami oraz wywiady środowiskowe cz. IV.

Każdy mieszkaniec posiada opiekuna wyznaczonego spośród pracowników Domu. Opiekun zajmuje się dwoma lub trzema mieszkańcami.

Na I i II piętrze Budynku A i B znajdują się skrzynki skarg i wniosków.

Wizytujący pracownicy MOPR przeprowadzili rozmowę z dwoma mieszkankami. Rozmowa odbyła się bez obecności pracownika Domu. Mieszkanki były bardzo zadowolone z pobytu, otrzymywanej opieki oraz prowadzonej rehabilitacji i różnego rodzaju terapii.

W trakcie wizytacji liczba mieszkańców Domu wynosiła 118 osób, w tym 79 kobiet i 39 mężczyzn.

Aktualnie w Domu przebywa 25 mieszkańców samodzielnie chodzących, 6 mieszkańców chodzących przy pomocy laski łokciowej, 21 mieszkańców chodzących przy pomocy chodzika, 13 mieszkańców samodzielnie poruszających się na wózkach inwalidzkich, 53 mieszkańców poruszających się na wózkach inwalidzkich w asyście opiekuna, w tym 11 mieszkańców tylko w pozycji leżącej z uwagi na bardzo ciężki stan zdrowia. Z wyrobów medycznych korzysta następująca liczba mieszkańców: 59 osób z pieluchomajtek, 2 osoby z cewnika Foleya, 2 osoby zaopatrzone są w stomie, 2 osoby w nefrostomie oraz 2 osoby karmione są za pomocą sondy .

Z posiłków na stołówce korzysta 35 mieszkańców, natomiast 84 mieszkańców spożywa posiłki w pokojach, w tym karmionych jest 32 mieszkańców. Samodzielnie posiłek spożywa 51 mieszkańców.

W Domu Pomocy Społecznej „Betania” znajduje się 69 pokoi mieszkalnych (24 bez łazienek), w tym 5 pokoi przeznaczonych na izolatki. Na II piętrze znajduje się 7 toalet, 5 kabin prysznicowych oraz na I piętrze jest 6 toalet. Pozostałe pokoje wyposażone są w łazienki dostosowane do potrzeb mieszkańców. Pokoi 4-osobowych jest 2, 3-osobowych – 9, 2-osobowych – 43 oraz 1-osobowych – 10. Na chwilę obecną 2 pokoje są niezamieszkane.

Na dzień 06.10.2021 r. zaszczepionych mieszkańców dwoma dawkami jest 105 osób, jedną dawką – 4 osoby, niezaszczepionych mieszkańców jest 9 osób. Zaszczepionych pracowników jest 72 osoby, 2 osoby przyjęły jedną dawkę. Ponadto w dniu wizytacji tj. 06.10.2021 r. od godziny 13.00 miało odbyć się szczepienie trzecią dawką.

W Domu Pomocy Społecznej „Betania” zatrudnione są następujące osoby: Dyrektor, Zastępca Dyrektora, kadry – 1 osoba, główny księgowy – 1 osoba, starszy specjalista ds. księgowości – 1 osoba, starszy księgowy – 1 osoba, kierownik zespołu opiekuńczo – terapeutycznego – 2 osoby, pielęgniarki – 10 osób (w tym jedna osoba przebywa na świadczeniu rehabilitacyjnym), opiekun – 37 osób (w tym 2 osoby przebywają na urlopie wychowawczym), pokojowe – 6 osób, kierownik zespołu wspomagającego – 1 osoba, starszy specjalista pracy socjalnej – 3 osoby, instruktor terapii zajęciowej – 1 osoba, psycholog – 1 osoba, psycholog – terapeuta – 2 osoby, terapeuta – 1 osoba, masażysta – 1 osoba, fizjoterapeuta – 2 osoby, kapelan – 1 osoba, kierownik działu administracyjno – gospodarczego – 1 osoba, administrator – 2 osoby, starszy dietetyk – 1 osoba, starszy magazynier – 1 osoba, rzemieślnik specjalista – 1 osoba, robotnik gospodarczy (pralnia) – 1 osoba, kierowca samochodu osobowego – konserwator – 2 osoby, robotnik wykwalifikowany (pralnia) – 1 osoba, szef kuchni – 1 osoba, kucharz – 5 osób (w tym jedna osoba na urlopie wychowawczym), starszy kucharz – 1 osoba, mistrz (kuchnia) – 2 osoby. Łącznie zatrudnionych jest 94 osoby, w tym 3 osoby przebywają na urlopie wychowawczym, jedna na świadczeniu rehabilitacyjnym oraz 5 na długotrwałym zwolnieniu lekarskim.

W dniu wizytacji na terenie Domu pracę świadczyli: Dyrektor, Zastępca Dyrektora, kadrowa, główny księgowy, starszy specjalista ds. księgowości, starszy księgowy, kierownik zespołu opiekuńczo – terapeutycznego – 2 osoby, pielęgniarka – 3 osoby, opiekun – 11 osób, pokojowa – 5 osób, kierownik zespołu wspomagającego, starszy specjalista pracy socjalnej – 3 osoby, instruktor terapii zajęciowej, psycholog-terapeuta, terapeuta, masażysta, fizjoterapeuta – 2 osoby, kierownik działu administracyjno – gospodarczego, administrator – 2 osoby, starszy dietetyk, starszy magazynier, rzemieślnik specjalista, robotnik gospodarczy, kierowca samochodu osobowego, robotnik wykwalifikowany (pralnia), kucharz – 3

osoby, starszy kucharz, mistrz (kuchnia). Łącznie 51 pracowników. Ponadto w chwili obecnej w Domu staż odbywają 2 stażystki, które zostały skierowane do działu terapeutyczno – opiekuńczego.


W ramach przeprowadzonej wizytacji ustalono, że zajęcia oraz usługi prowadzone na terenie Domu Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie prowadzone są w sposób prawidłowy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. Z 2018 r. poz. 734). Funkcjonowanie w/w Domu nie budzi zastrzeżeń. Ponadto mieszkańcy domu nie zgłaszali wizytującym pracownikom zastrzeżeń.

Nie zaobserwowano nieprawidłowości wymagających przeprowadzenia szczegółowej kontroli w w/ w Domu.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Protokół sporządziła: Anna Czaczo
STARSZY INSPEKTOR

Anna Czaczo

KIEROWNIK
Działu ds. domów pomocy społecznej
i ośrodków wsparcia
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie

Aleksander Piechnik

