

Lublin, dn. 28.09.2017 r.

PROTOKÓŁ Z PODJĘTYCH CZYNNOŚCI SŁUŻBOWYCH

Nazwa placówki: Dom Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie

Profil Placówki: placówka przeznaczona dla 135 osób w podeszłym wieku oraz przewlekle somatycznie chorych

Organ Prowadzący: Gmina Lublin

Dyrektor: Grażyna Zabielska

Pracownik wizytujący: Izabela Osikowska

Dnia 28.09.2017 r. pracownik Działu ds. domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie przeprowadził wizytację w Domu Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie.

Celem wizytacji w Domu Pomocy Społecznej „Betania” dla osób przewlekle somatycznie chorych oraz w podeszłym wieku była ocena codziennego funkcjonowania Placówki.

Dom Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie, jest jednostką organizacyjną Miasta Lublin przy pomocy której Prezydent Miasta Lublin wykonuje zadania z zakresu pomocy społecznej, rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony wynikającej z ustawy o pomocy społecznej oraz innych ustaw.

Dom jest wyodrębnioną jednostką budżetową w rozumieniu ustawy o finansach publicznych. Siedziba Domu mieści się w Lublinie przy Al. Kraśnickiej 223. Dom jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej typu stacjonarnego przeznaczoną dla 135 osób w podeszłym wieku oraz osób przewlekle somatycznie chorych. Zgodnie ze standardami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r. poz. 964) Dom zapewnia całodobową opiekę i świadczy usługi zgodne z indywidualnymi planami wsparcia każdego mieszkańca.

Dom Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie usytuowany jest w dwóch budynkach: Budynku A i Budynku B, który został oddany do użytku w sierpniu 2009 r.

Pracownik MOPR rozpoczął wizytację od wpisania się do zeszytu wejść i wyjść znajdującego się w holu głównym budynku. W w/w rejestrze, widniały nazwiska 3 osób odwiedzających mieszkańców Domu dnia 28.09.2017 r.

Pracownika wizytującego Dom Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie przyjął Pani Grażyna Zabielska – Dyrektor oraz Pani Elżbieta Walentyn – Zastępca Dyrektora. Podczas wizytacji obecna była również Pani Dorota Zajac – terapeuta zajęciowy.

Pracownika MOPR oprowadziła po obiekcie Pani Elżbieta Walentyn – Zastępca Dyrektora, która poinformowała W/w o monitoringu znajdującym się na terenie Domu.

Pani Elżbieta Walentyn – zastępca Dyrektora, poinformowała iż mieszkańcy aby wyjść poza teren Domu, muszą udać się do dyżurki pielęgniarek w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia oraz zbadania podstawowych parametrów. Po stwierdzeniu przez pielęgniarkę braku przeciwwskazań do opuszczenia budynku,

wydawana jest pisemna informacja, na podstawie której mieszkańcy po wpisaniu się do zeszytu wejść i wyjść mogą opuścić Dom.

Każdy mieszkaniec opuszczający Dom, ma przy sobie informację z danymi osobowymi oraz adresem domu pomocy.

Podczas wizytacji w Domu Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie przebywało 135 mieszkańców (53 mężczyzn i 82 kobiety), z czego 52 osoby, to osoby całkowicie uzależnione od pomocy osób drugih, 37 osób wymaga częściowego wsparcia osób drugih natomiast pozostałe 46 osób to mieszkańcy samodzielni, potrzebujący jedynie wsparcia. Ponadto ustalono, że w dniu wizytacji tj. 28.09.2017 r. na terenie domu pomocy społecznej znajdowało się 23 pracowników, wchodzących w skład I i II Zespołu opiekuńczo – pielęgnacyjnego oraz 10 pracowników wchodzących w skład Zespołu usług wspomagających.

Pracownik MOPR został oprowadzony po budynku Domu. Pani Dyrektor wraz z pracownikiem przeprowadzającym wizytację udała się do dyżurek pielęgniarских na I i II piętrze, gdzie pracownik MOPR dokonał sprawdzenia zeszytów wejść i wyjść.

Zgodnie z zapisem w zeszycie w dyżurce na I piętrze w dniu wizytacji 4 mieszkańców tego piętra skorzystało z możliwości wyjścia poza teren Domu na podstawie karty mieszkańca umożliwiającej samodzielne opuszczenie domu pomocy społecznej. W gabinecie doraźnej pomocy na II piętrze odnotowane było wyjście 5 osób dnia 28.09.2017 r.

Wizytacji podlegały wybrane pokoje mieszkańców. Pokoje były posprzątane, pościel czysta. Pracownik wizytujący został zapoznany z planem terapii na 2017 r. Następnie W/w pracownik udał się do sal, w których odbywały się terapie zajęciowe. W sali na I piętrze odbywały się zajęcia dydaktyczno – logiczne, które prowadziła Pani Barbara Tkaczyk oraz Pani Magdalena Soczyńska. Obecna była również stażystka, Pani Ewelina Stebielec. W treningu pamięci uczestniczyło 17 mieszkańców Domu. 3 mieszkańców Domu grało w domino.

W terapii zajęciowej „Aktywni w każdym wieku”, którą prowadziła Pani Marta Romaszko – Banaś, uczestniczyło 14 seniorów. Zajęcia są realizowane w ramach projektu współfinansowanego ze środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach Rządowego Programu na rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2014-2020.

W Domu prowadzone są dzienniki terapii zajęciowych które zawierają: konspekt zajęć na każdy dzień miesiąca, w którego treści znajduje się temat prowadzonych zajęć, rodzaj wykorzystywanych do terapii materiałów, zakładane cele, rodzaj stosowanej terapii, listę osób biorących udział w terapii zajęciowej oraz uwagi dotyczące postępów lub ich braku w stosunku do poszczególnych mieszkańców.

Następnie udano się na parter budynku B gdzie w trzech salach odbywały się zabiegi rehabilitacyjne prowadzone przez Pana Dawida Dudka, Pana Macieja Wiśniewskiego oraz Pana Michała Kowalczyka. Łącznie w salach do rehabilitacji znajdowało się 9 mieszkańców. Jak ustalono, ćwiczenia przeprowadzane są tylko na zlecenie lekarza, podobnie jest z hydroterapią. W trakcie wizytacji ustalono, że każdy z mieszkańców domu pomocy społecznej, korzystający z rehabilitacji ma prowadzoną teczkę osobową, w której znajdują się zlecenia na zabiegi wystawiane przez lekarza. Wszystkie zlecenia są na bieżąco weryfikowane i uzupełniane w teczkach osobowych mieszkańców.

Codziennie rano o 9.30 odbywa się gimnastyka. W dniu wizytacji w gimnastyce uczestniczyło 19 osób.

Następnie pracownik wizytujący udał się do odnowionej w tym roku kaplicy, gdzie 3 razy w tygodniu odbywają się Msze Święte.

Kolejnymi pomieszczenia wizytowanymi były pokoje administracyjne.

Prawa i obowiązki mieszkańców określa Regulamin organizacyjny Domu Pomocy Społecznej „Betania”. Regulamin zawiera zapisy dotyczące samorządu mieszkańców. Reprezentantem samorządu jest Rada Mieszkańców składająca się z przewodniczącego, wice przewodniczącego, sekretarza i dwóch członków. Kadencja Rady trwa 2 lata. Rada Mieszkańców jest reprezentantem interesów mieszkańców i jest organem doradczym dyrektora Domu. Raz w miesiącu odbywają się spotkania Rady, natomiast raz w tygodniu przewodniczący Rady pełni dyżur, podczas którego mieszkańcy mogą zgłosić się z pytaniami, zastrzeżeniami i ewentualnymi problemami.

W trakcie rozmowy pracownika MOPR z Panią Dyrektorem Elżbietą Walentyn oraz terapeutą zajęciowym Panią Dorotą Zając ustalono, że w okresie od dnia 19.06.2017 r. do dnia 30.09.2017 r. na terenie domu pomocy społecznej prowadzone są zajęcia w ramach programu „Kontynuacja programu terapeutycznego i socjalizacja mieszkańców, motywowanie do pozostawania w abstynencji oraz kontynuacji leczenia odwykowego”, który skierowany jest do osób uzależnionych od alkoholu.

Następnie poinformowano pracownika MOPR o zawieranych każdego roku porozumieniach, dotyczących świadczenia usług wolontariackich. Na dzień wizytacji porozumienia wolontariackie zostały podpisane z 15 osobami. Ponadto pracę Domu wspierają wolontariusze – młodzież szkolna. W trakcie zajęć wolontariusze min. robią zakupy dla mieszkańców, czytają im książki, spacerują z mieszkańcami, pomagają przy obsłudze komputera, grają w gry stolikowe itp. Poza wolontariuszami, pracę Domu wspierają stażyści i praktykanci. W dniu wizytacji w Placówce przebywało 4 stażystów.

Pani Dyrektorka Grażyna Zabielska poinformowała pracownika wizytującego o remontach jakie miały miejsce w bieżącym roku tj. generalnym remoncie kaplicy, odnowionych pokojach i korytarzach oraz salach do rehabilitacji. Na przyszły rok zaplanowano odnowienie dyżurek pielęgniarskich.

W ramach przeprowadzonej wizytacji ustalono, że zajęcia prowadzone na terenie Domu Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie są w sposób prawidłowy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r. poz. 964). Funkcjonowanie w/w Domu nie budzi zastrzeżeń.

W związku z powyższym w wizytowanej Placówce nie zaobserwowano nieprawidłowości wymagających przeprowadzenia szczegółowej kontroli.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Sporządziła: Izabela Osikowska

PODINSPEKTOR
Izabela Osikowska
mgr Izabela Osikowska

