

Lublin, dnia 11 lipca 2013 r.

PS-II.431.1.3.2013

WPEWNEŁO	
Data	17.07.2013
L.dz.	2732
Znak sprawy:	-
Podpis:	<i>potem</i>

**Pani  
Grażyna Zabielska  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej „Betania”  
w Lublinie**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 182, ze zm.), oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543, ze zm.), w dniach 19, 27 marca 2013 r. oraz 9, 16 kwietnia 2013 r. została przeprowadzona kontrola kompleksowa w Domu Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie.

Kontrola dotyczyła oceny realizacji zadań, w tym jakości działalności jednostki oraz jakości usług, dla których minister właściwy do spraw zabezpieczenia określił standardy oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym w dniu 21 czerwca 2013 r., do którego treści nie złożono zastrzeżeń. W związku z powyższym, stosownie do art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej, przekazuję Panu niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Na dzień 19 marca 2013 r. w skład zespołu wchodziło 66 osób, zatrudnionych na 65,5 etatu. Przy czym 65 osób w pełnym wymiarze czasu pracy, jedna osoba na 0,50 etatu. Zespół w realizacji zadań wspierany był przez studentów Uniwersytetu Medycznego, praktyki odbywało 55 grup studenckich, każda pracowała po 10 h dydaktycznych (55 x 10 = 550 h). Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 964) przy ustalaniu wskaźników zatrudnienia uwzględnia się również m. in. praktykantów, jeżeli pracują bezpośrednio z mieszkańcami domu. Wobec powyższego do zatrudnienia w zespole terapeutyczno-opiekuńczym należy doliczyć 3,44 etatu (550 h : 160 h / miesięczna średnia liczba godzin na etacie). Natomiast na dzień 16 kwietnia 2013 r. (po tragicznej śmierci mieszkanki i dyscyplinarnym zwolnieniu 4 pracowników, które miały miejsce w trakcie



trwającego postępowania kontrolnego) w skład zespołu wchodziły 62 osoby, zatrudnione na 61,5 etatu oraz 3,44 etatu jako praca praktykantów.

W 2012 r. w Domu Pomocy Społecznej praktyki odbywało 25 studentów: psychologii, pracy socjalnej, fizjoterapii, pedagogiki w sumie 726 godz., a w 2013 r. do dnia kontroli 9 studentów w sumie 352 godz.

Przy wyliczaniu wskaźnika zatrudnienia kontrolujący uwzględnili stan zatrudnienia w dziale terapeutyczno-opiekuńczym oraz zespole usług wspierających, a także fakt, że Dom świadczy usługi dla osób w podeszłym wieku i osób przewlekle somatycznie chorych.

Stosownie do oświadczeń Dyrektora Domu obliczono liczbę osób, jaka powinna być zatrudniona w zespole opiekuńczo-terapeutycznym, aby Placówka mogła świadczyć usługi na poziomie obowiązującego standardu (wskaźnik zatrudnienia w przypadku osób somatycznie chorych wynosi 0,6, natomiast w przypadku osób w podeszłym wieku – 0,4). Wskaźnik zatrudnienia na poszczególne dni kontroli wyliczono w następujący sposób:

- stan na dzień 19 marca 2013 r.: 133 mieszkańców (w tym 113 osób przewlekle somatycznie chorych i 20 osób w podeszłym wieku) –  $113 \times 0,6 + 20 \times 0,4 = 73,80$ ,
- stan na dzień 16 kwietnia 2013 r.: 128 mieszkańców (w tym 113 osób przewlekle somatycznie chorych i 15 osób w podeszłym wieku) –  $113 \times 0,6 + 15 \times 0,4 = 75,80$ .

Powyższe wyliczenia wskazały, że w czasie kontroli wymagany rozporządzeniem w sprawie domów pomocy społecznej wskaźnik zatrudnienia nie był osiągnięty.

2. Godziny wydawania posiłków zostały określone w procedurze żywienia mieszkańców Domu, wprowadzonej Zarządzeniem nr 14/2012 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie z dnia 21 maja 2012 r. Inspektorzy ustalili, że dla każdego posiłku czas wydawania wynosi 2 godziny, przy czym śniadanie można spożywać od godz. 7<sup>45</sup>, obiad od godz. 12<sup>45</sup>, a kolację od godz. 17<sup>45</sup>. Zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej „dla każdego z posiłków czas wydawania posiłków wynosi 2 godziny, z tym że ostatni posiłek jest podawany nie wcześniej niż o godz. 18”, natomiast ostatni posiłek w Placówce wydawany jest przed godz. 18.

Przedstawiając powyższe, stosownie do art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, wnoszę o realizację następujących zaleceń:

1. **Zwiększyć zatrudnienie w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym w celu uzyskania wymaganego wskaźnika zatrudnienia, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a i b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w celu zapewnienia mieszkańcom efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających.**
2. **Zmienić godzinę wydawania kolacji, tak aby ostatni posiłek podawany był nie wcześniej niż o godz. 18<sup>00</sup>, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. c wyżej wskazanego rozporządzenia.**

Stosownie do art. 128 ust. 2 - 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej informuję, iż kierownik kontrolowanej jednostki może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę ww. zastrzeżeń, jednostka kontrolowana w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, wniosków i uwag. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę ww. zastrzeżeń, jednostka kontrolowana w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Ponadto informuję że, zgodnie z art. 130 ust. 1 ww. ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 do 6.000 zł.

**Otrzymują:**

1. Adresat,
2. Prezydent Miasta Lublin
3. Aa.

W. up. Wojewody Lubelskiego

*dr Andrzej Borys*  
Z-ca Dyrektora Wydziału  
Polityki Społecznej